

**MiTOPS**  
WAŁBRZYCH



## **Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2021 dla miasta Wałbrzycha**

Autorzy:  
Magdalena Stefańska  
Ewa Story  
Justyna Masłowska

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	37
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	41
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	50
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	59
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	69
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	73
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	73
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	73
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	76
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	77
10	Wnioski końcowe	77

# 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Wałbrzych - miasta na prawach powiatu. Wałbrzych leży na Pogórzu Zachodnio-Sudeckim i Sudetach Środkowych w paśmie Gór Wałbrzyskich, jest ośrodkiem przemysłowym, akademickim i naukowym Polskiej Akademii Nauk, miastem o funkcjach przemysłowo-handlowo-usługowych z rozwijającymi się funkcjami ośrodka turystycznego.

Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Wałbrzych.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

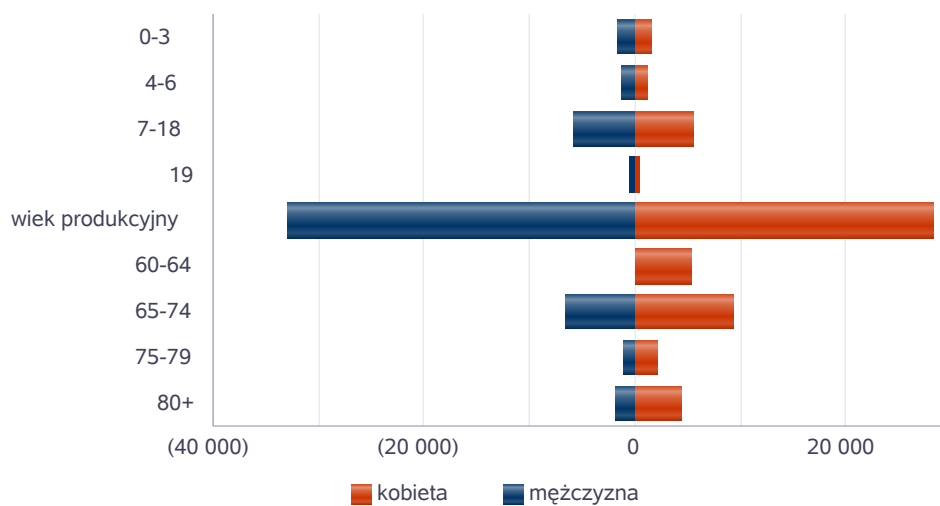
Na koniec 2021 roku w Wałbrzychu według Głównego Urzędu Statystycznego mieszkało 109 971 osób, liczba ta w stosunku do 2020 roku nieznacznie zmalała. W Wałbrzychu mieszka 51 787 mężczyzn, liczba ta zmalała w stosunku do ubiegłego roku o 672 osoby. Liczba chłopców do 18 roku życia wyniosła 8 728 i zmalała o 81 osób, natomiast znacznie zmniejszyła się liczba mężczyzn w wieku produkcyjnym – obecnie wynosi ona 33 064 i jest to spadek o 826 osób. Wzrosła natomiast o 233 osoby liczba mężczyzn w wieku poprodukcyjnym – 9 531. Kobiet w naszym mieście według prognozy GUS-u jest obecnie 58 184, natomiast rok temu było 58 897. Dziewcząt poniżej 18-tego roku życia ma być u nas obecnie 8 284, liczba ta jest mniejsza niż w ubiegłym roku o 571 osób, jest również niższa niż liczba chłopców w tym samym wieku. Liczba kobiet w wieku poprodukcyjnym wzrosła o 152 osoby i wynosi 21 131. Liczba kobiet w wieku produkcyjnym natomiast zmalała w stosunku do ubiegłego roku o 746 osób i wynosi 28 317. Widać zatem, że im starsza grupa wiekowa, tym więcej jest w niej kobiet.

Miasto systematycznie przekształca swoją strukturę i dostosowuje ją do istniejących obecnie potrzeb i możliwości. Między innymi dzięki funkcjonowaniu Wałbrzyskiej Strefy Ekonomicznej tworzone są nowe miejsca pracy i następują zmiany strukturalne przemysłu. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Wałbrzych wyniosła 1 840, w tym 1 070 kobiet i 770 mężczyzn.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Wałbrzych.

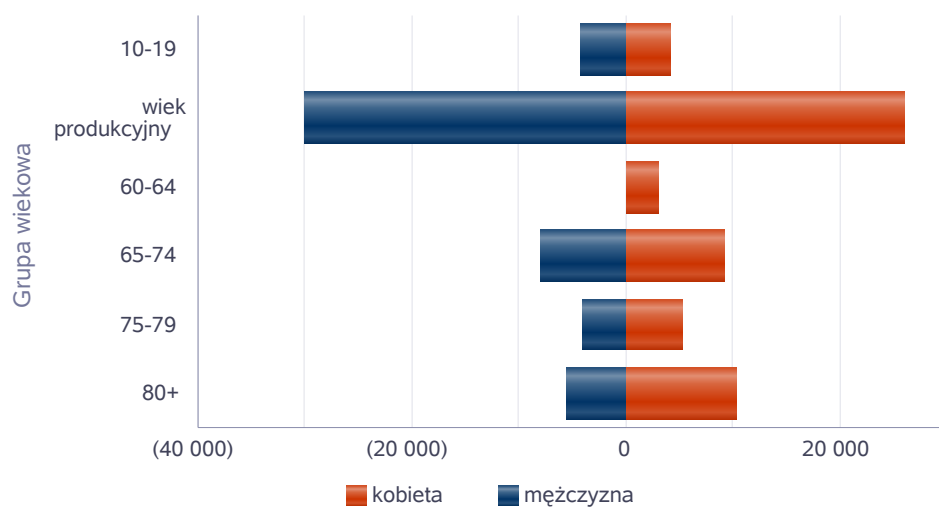
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	1 647	1 540
4-6	1 265	1 257
7-18	5 816	5 487
19	464	452
wiek produkcyjny	33 064	28 317
60-64		5 431
65-74	6 616	9 258
75-79	1 136	2 072
80+	1 779	4 370

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



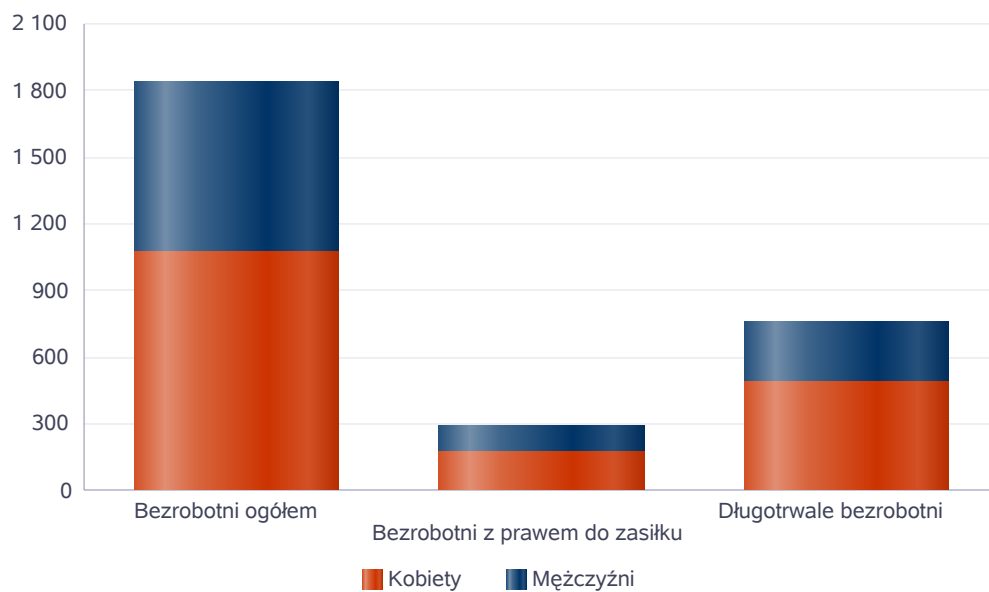
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	4 311	4 082
wiek produkcyjny	29 995	26 001
60-64		3 134
65-74	7 950	9 267
75-79	3 971	5 358
80+	5 560	10 342

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



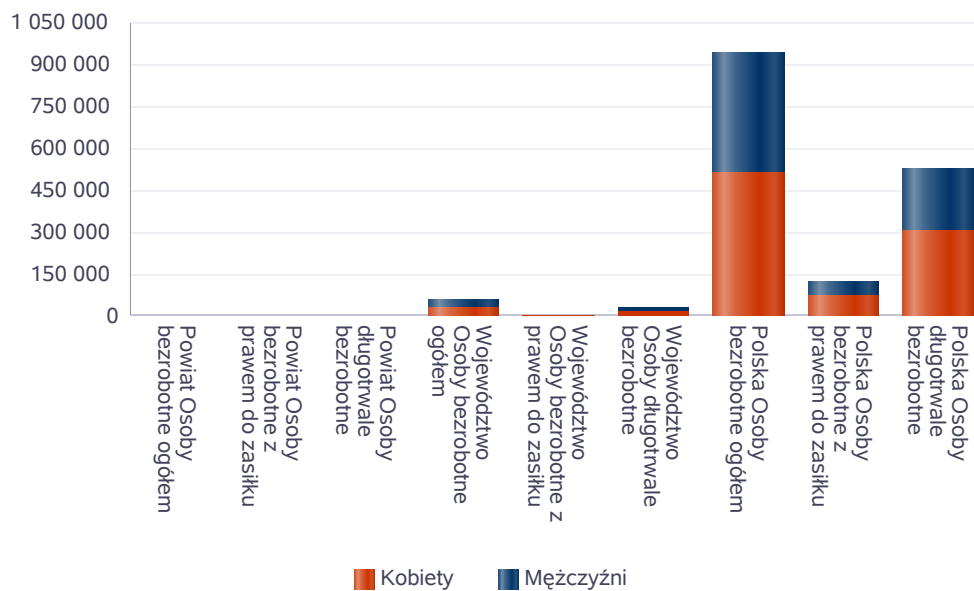
## Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 840	770	1 070
Bezrobotni z prawem do zasiłku	292	122	170
Długotrwale bezrobotni	758	270	488



**Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.**

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 070	770	31 107	27 631	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	170	122	4 932	3 408	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	488	270	17 574	14 433	301 660	226 997



**Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.**

Rok	Wskaźnik
2015	70%
2016	64%
2017	57%
2018	51%
2019	36%
2020	33%
2021	33%

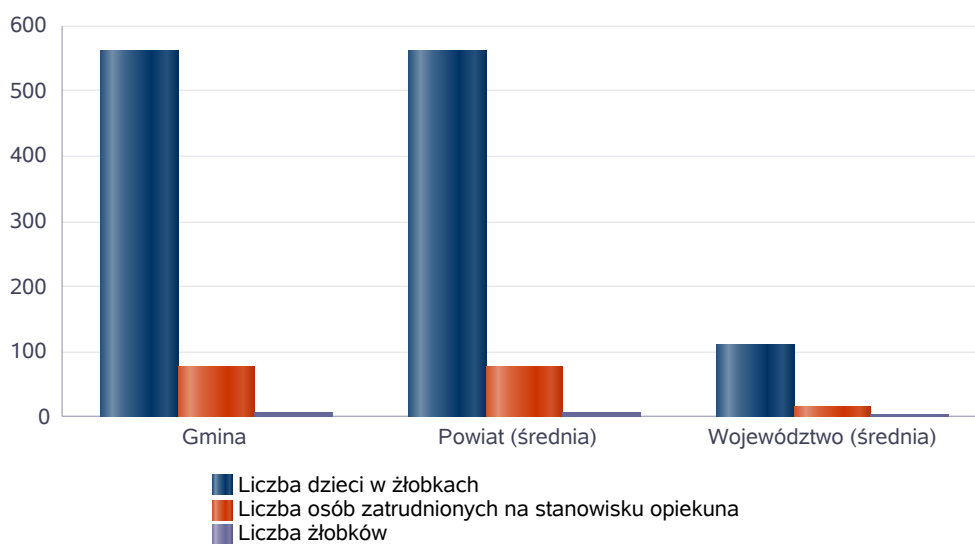




## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	560,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	77,00
Gmina	Liczba żłobków	7,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	560,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	77,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	7,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	111,20
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,84
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,44

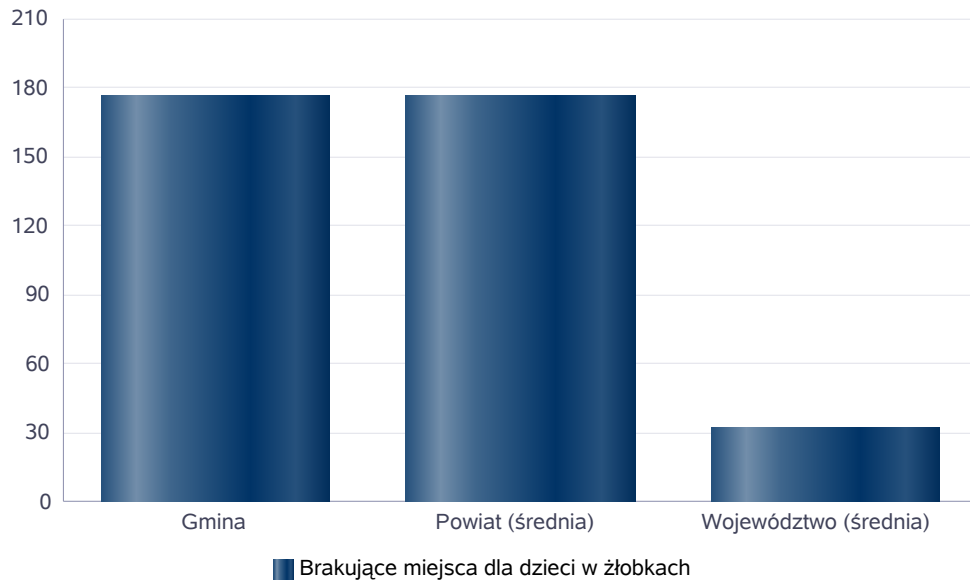
### Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	176,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	176,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	32,13

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	11 304	10 998	10 898
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	1 654	1 290	1 490
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	901	856	900
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	2 044	1 224	1 274
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	1 208	859	900
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	19	19	19
Liczba hospicjów	7	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Ogółem ze wszystkich form wsparcia pomocy społecznej w gminie Wałbrzych zarówno finansowej jak i niefinansowej oraz pracy socjalnej w 2021 roku skorzystało 7 645 osób (w tym 3 907 rodzin). Ze świadczeń przyznanych z zadań zleconych i zadań własnych skorzystało 3 182 osoby z 2 693 rodzin. Liczba osób korzystających ze świadczeń zmniejsza się w stosunku do ubiegłego roku. Należy zaznaczyć, że liczba osób i rodzin wymagających wsparcia w formie pracy socjalnej ze względu na problemy związane m. in. z uzależnieniami, przemocą, zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawnością oraz długotrwałą i ciężką chorobą itp. pozostaje na podobnym poziomie.

Najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2021 roku było kolejno długotrwała i ciężka choroba (1 559 rodzin), niepełnosprawność (1 428 rodzin), a dopiero na trzecim miejscu znalazło się bezrobocie (693 rodziny). Istotne miejsce w strukturze powodów udzielanej pomocy, podobnie jak w latach ubiegłych nadal zajmują alkoholizm, problemy opiekuńczo-wychowawcze, w tym głównie w rodzinach niepełnych oraz potrzeba ochrony macierzyństwa. Jednocześnie odnotowuje się coroczny spadek deprywacji lokalnej z 3,22% w roku 2020 do 2,92% w roku 2021. Oznacza to de facto zmniejszanie się stopnia zagrożenia mieszkańców niezaspokajaniem niezbędnych potrzeb, w tym wynikających z problemów finansowych.

W 2021r. możemy zaobserwować znaczny spadek liczby osób pobierających świadczenia rodzinne, przy czym jednocześnie kwota wypłacanych świadczeń rośnie. Główną przyczyną spadku liczby osób ubiegających się o te świadczenia jest niskie kryterium dochodowe, które w ciągu 17 lat od wprowadzenia ustawy o świadczeniach rodzinnych wzrosło jedynie o 170 zł, z kwoty 504 zł w 2004r. do kwoty 674 zł, która obowiązuje już od kilku lat. W tym czasie najniższa pensja krajowa wzrosła z kwoty 824 zł brutto (ok. 602 zł netto) w 2004r. do 2800 zł brutto (2017 zł netto) w 2021r., a więc w przypadku najniższej krajowej możemy zauważyć ponad trzykrotny wzrost, natomiast kryterium dochodowe uprawniające do zasiłku rodzinnego od 17 lat praktycznie nie uległo zmianie. Taka sytuacja powoduje, że obecnie prawa do zasiłku rodzinnego jest pozbawiony praktycznie każdy rodzic osiągający dochody na poziomie najniższej krajowej. Osoba samotnie wychowująca jedno dziecko osiąga dochód na osobę w rodzinie 1008,50 zł netto i nie jest uprawniona do zasiłku rodzinnego.

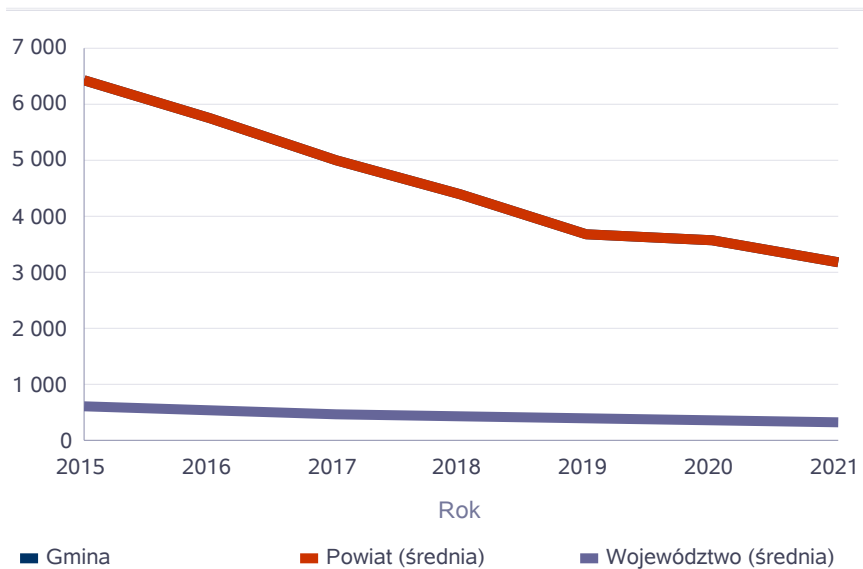
Chociaż liczba osób korzystających z pomocy społecznej zmniejsza się, to charakteryzując sytuację w poszczególnych dzielnicach miasta można zauważyć, że w niektórych rejonach Wałbrzycha obszary ubóstwa są znacznie większe niż w pozostałych, widać różnice pomiędzy starymi dzielnicami i nowymi. Udział korzystających z pomocy w stosunku do liczby mieszkańców jest bardzo zróżnicowany, ponad 12% na Starym Zdroju i prawie 8% Sobięcinie do ok. 2.50% na Piaskowej Górze oraz ok. 1% na Podzamczu.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwałe korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

## Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

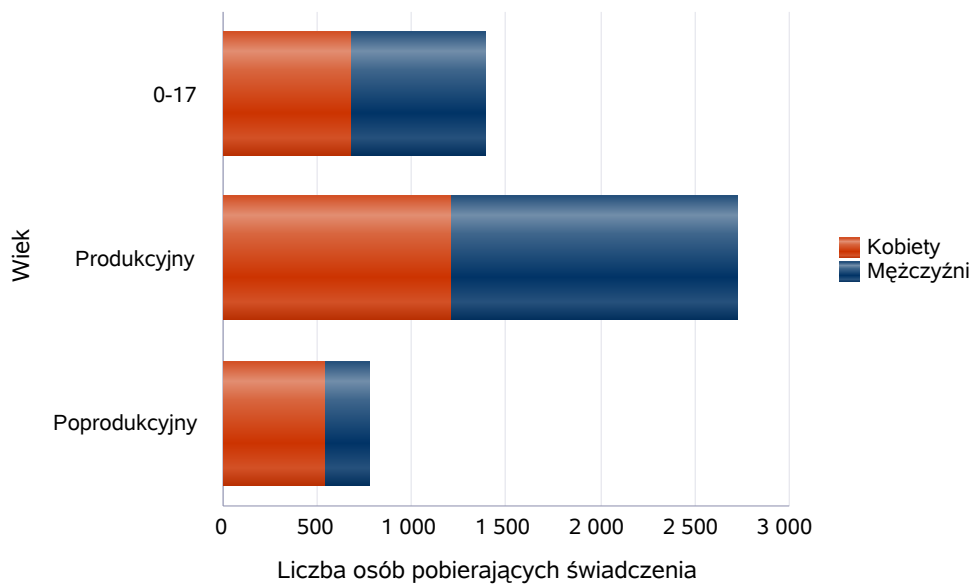
	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	6 433	5 732	4 982	4 382	3 664	3 564	3 182
Powiat (średnia)	6 433	5 732	4 982	4 382	3 664	3 564	3 182
Województwo (średnia)	611	551	489	441	404	374	341

Liczba świadczeniobiorców



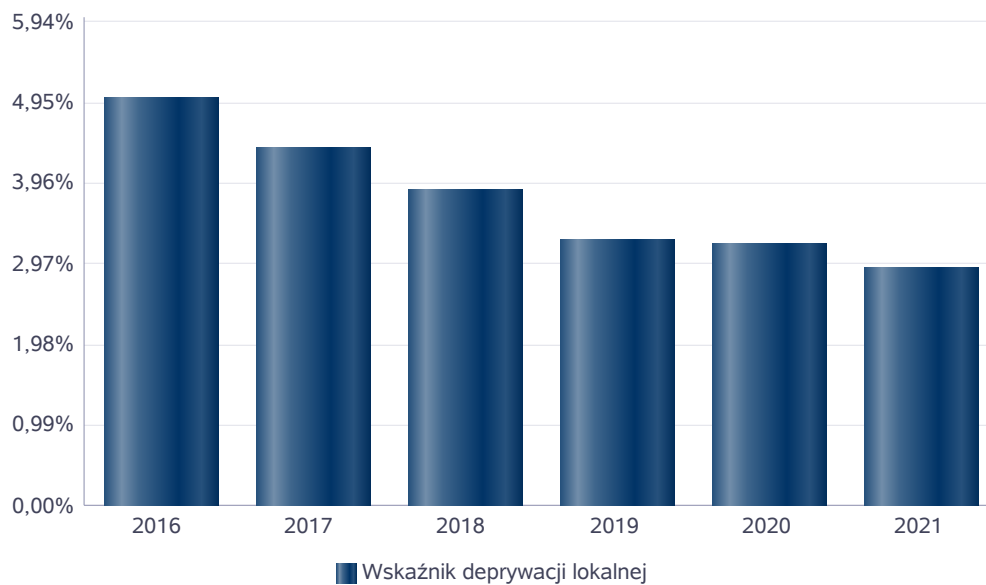
## Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	1 391	676	715
Produkcyjny	2 724	1 209	1 515
Poprodukcyjny	777	538	239



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

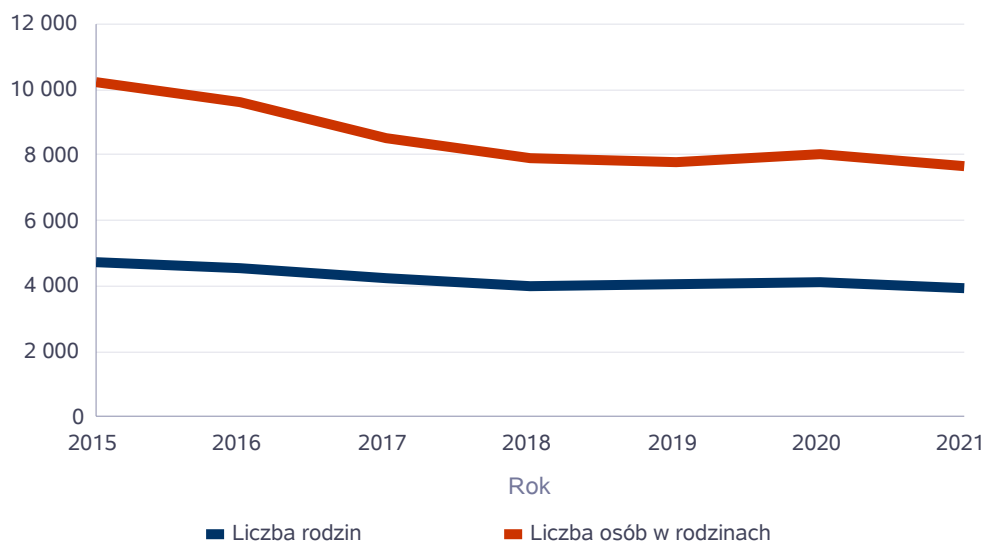
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	5,00%
2017	4,38%
2018	3,87%
2019	3,25%
2020	3,22%
2021	2,92%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	4 731	10 245
2016	4 519	9 587
2017	4 231	8 529
2018	3 968	7 911
2019	4 031	7 763
2020	4 127	7 998
2021	3 907	7 645

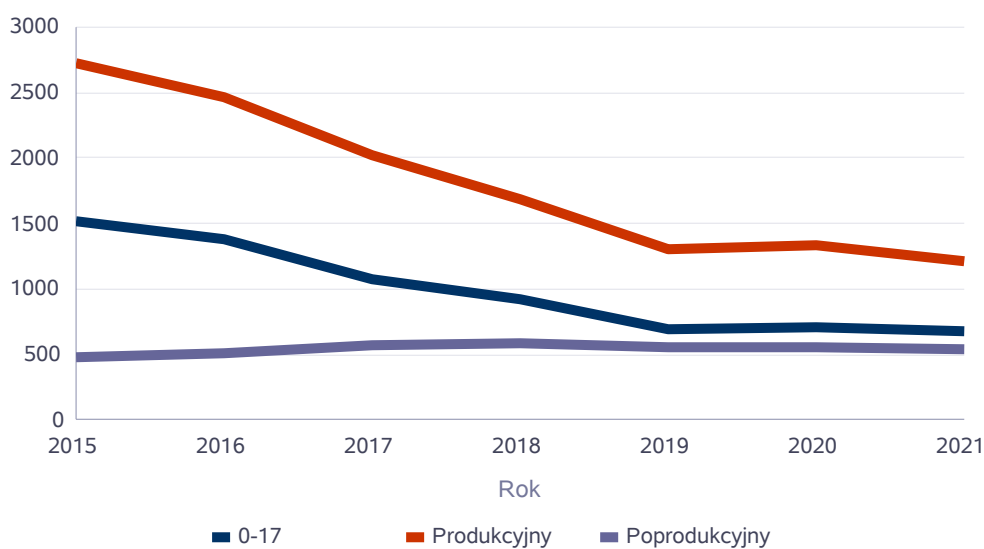
Korzystający z pomocy społecznej



## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wałbrzych (PODREGION 3 - WAŁBRZYSKI)	0-17	1520	1385	1075	922	696	708	676
	Produkcyjny	2721	2463	2020	1681	1299	1326	1209
	Poprodukcyjny	478	508	565	578	559	547	538
Powiat (średnia)	0-17	1520	1385	1075	922	696	708	676
	Produkcyjny	2721	2463	2020	1681	1299	1326	1209
	Poprodukcyjny	478	508	565	578	559	547	538
Województwo (średnia)	0-17	70	60	49	43	38	34	29
	Produkcyjny	200	171	145	123	109	103	91
	Poprodukcyjny	52	55	60	68	62	57	54

Liczba kobiet korzystających z pomocy

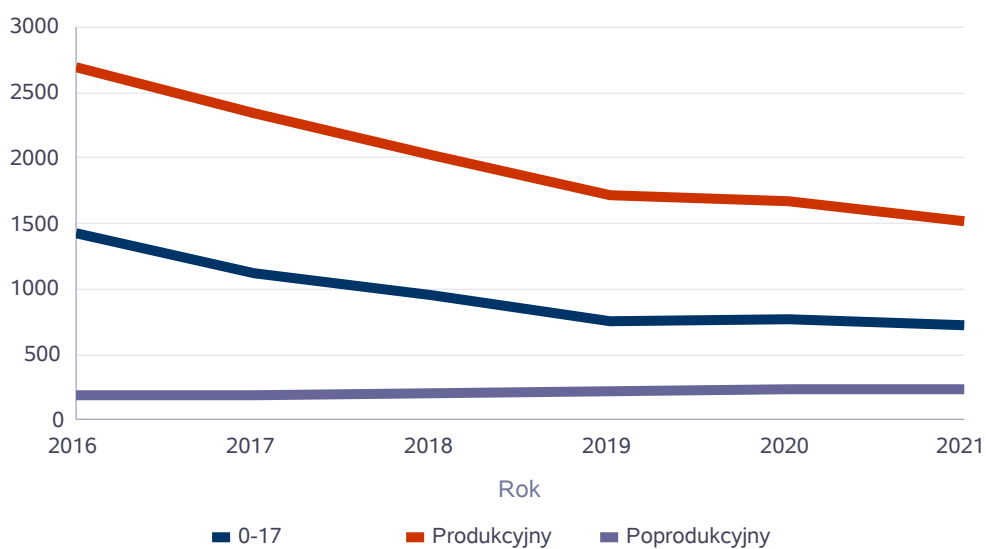




## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

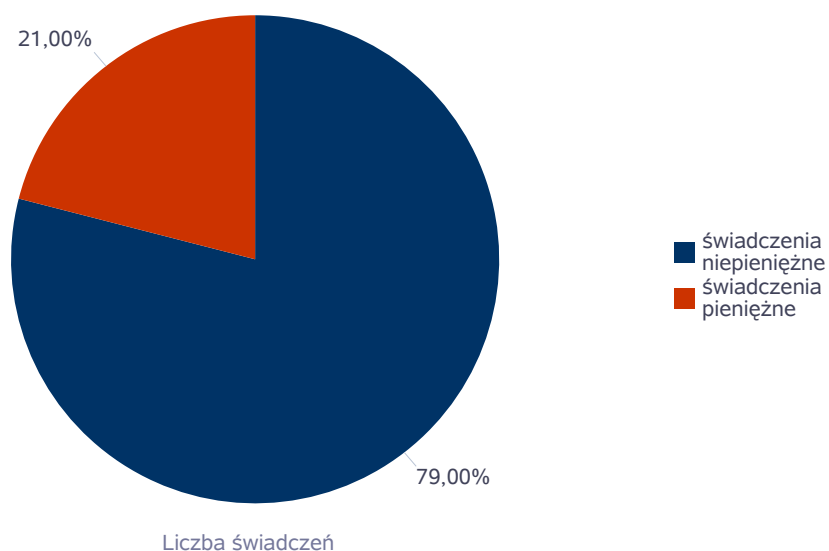
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wałbrzych (PODREGION 3 - WAŁBRZYSKI)	0-17	1430	1123	956	758	774	715
	Produkcyjny	2687	2343	2020	1722	1674	1515
	Poprodukcyjny	193	194	207	224	239	239
Powiat (średnia)	0-17	1430	1123	956	758	774	715
	Produkcyjny	2687	2343	2020	1722	1674	1515
	Poprodukcyjny	193	194	207	224	239	239
Województwo (średnia)	0-17	63	51	45	41	37	31
	Produkcyjny	191	177	156	144	141	132
	Poprodukcyjny	20	24	24	24	23	23

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

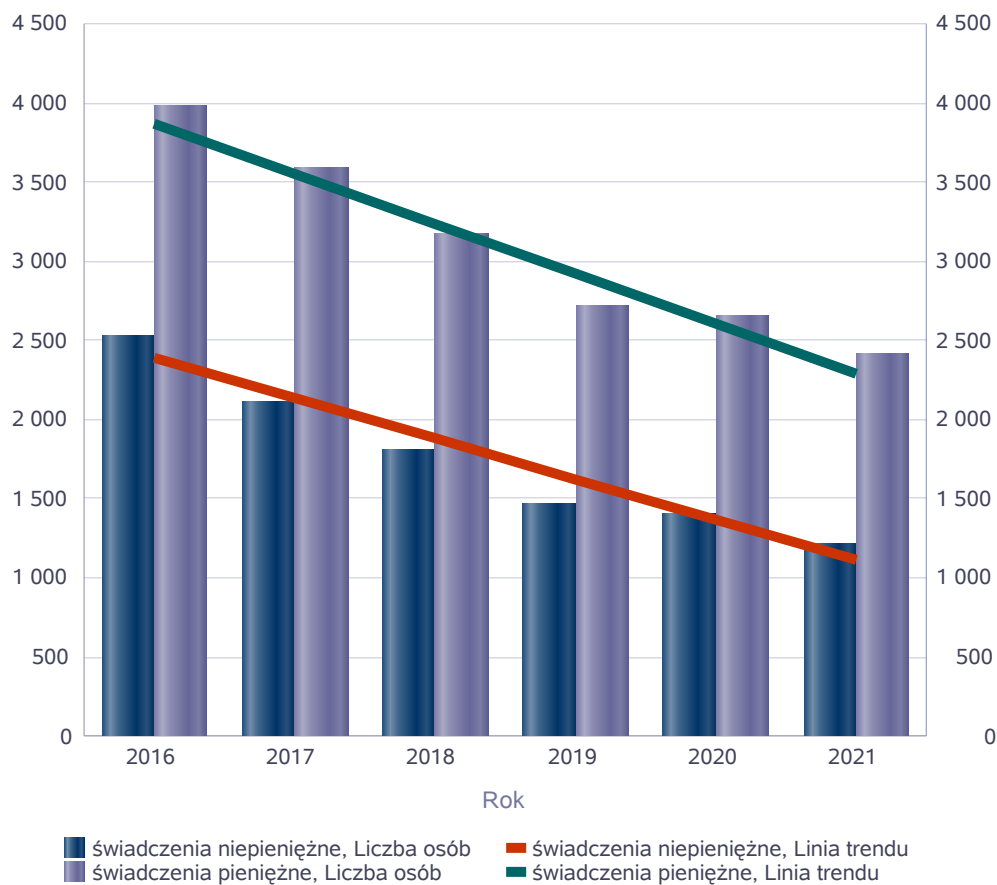
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	156 487
świadczenia pieniężne	41 600



## Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	2 519	2 106	1 808	1 464	1 407	1 211
świadczenia pieniężne	3 976	3 581	3 161	2 714	2 653	2 411

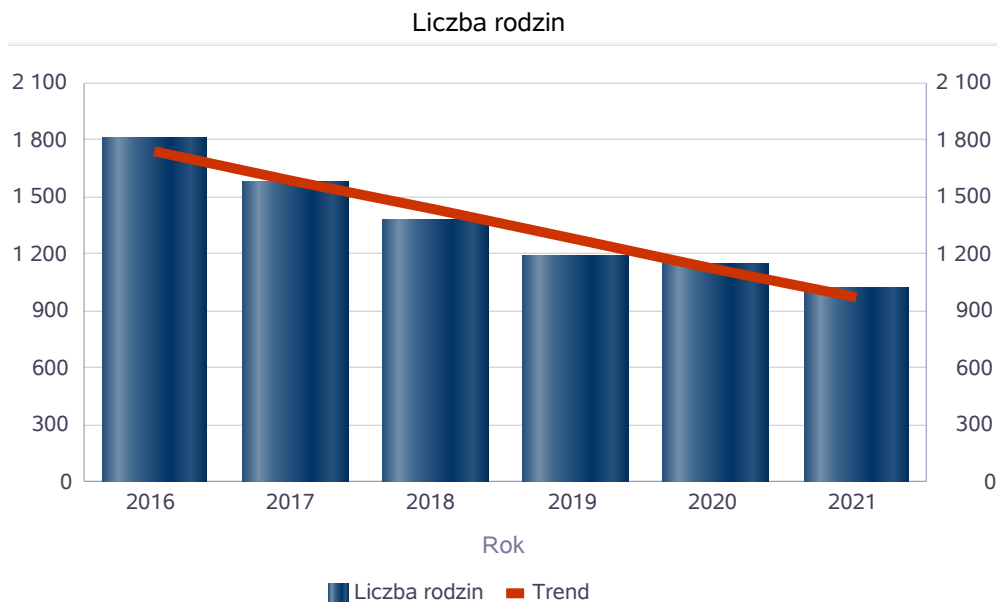
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



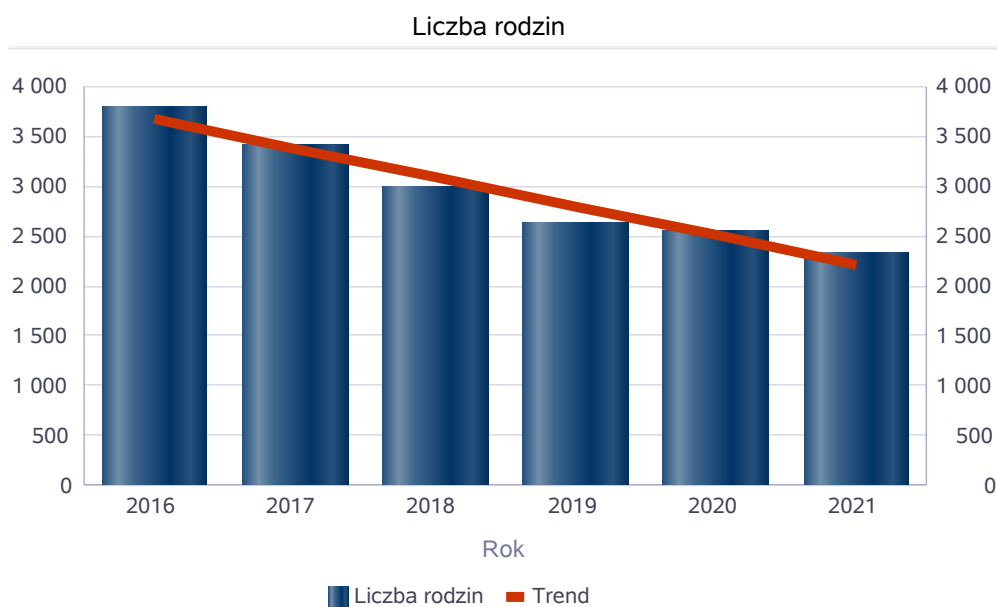
## Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin					
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	1 807	1 580	1 383	1 189	1 147	1 021
świadczenia pieniężne	3 786	3 398	2 993	2 627	2 535	2 324

świadczenia niepieniężne



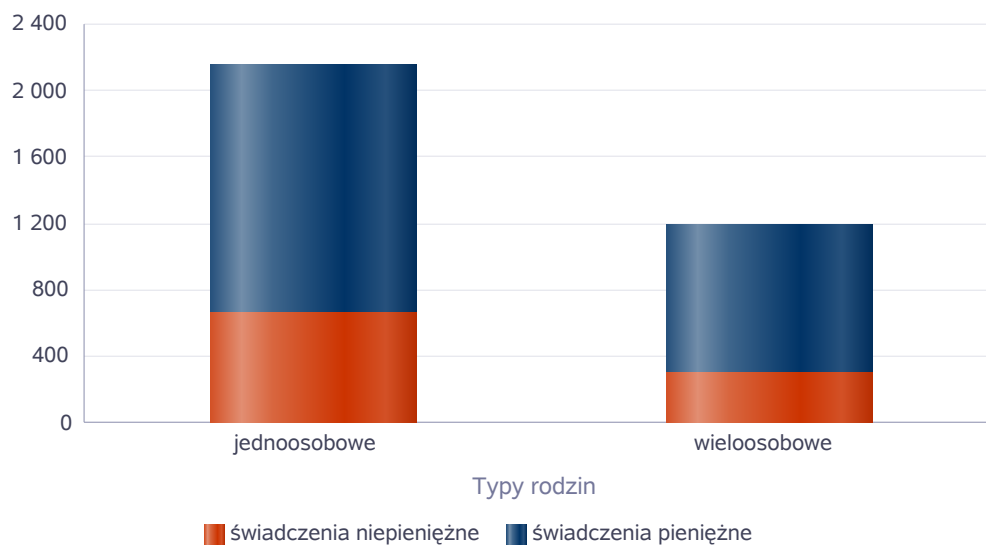
świadczenia pieniężne



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	1 780	1 491	659
wielooosobowe	943	888	302

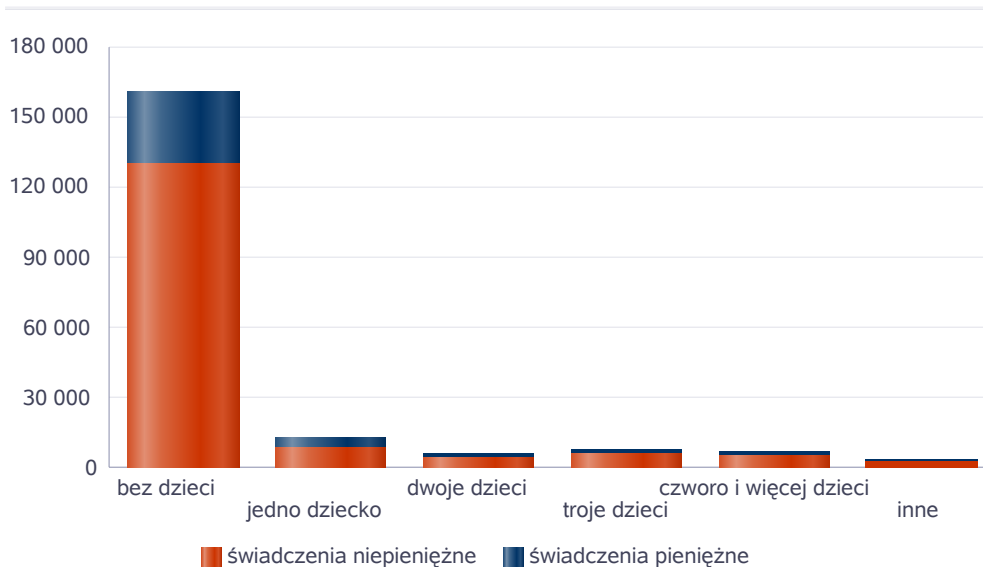
Liczba rodzin pobierających świadczenia



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	160648	30927	129721
jedno dziecko	12585	4049	8536
dwoje dzieci	6562	2472	4090
troje dzieci	7888	1746	6142
czworo i więcej dzieci	6826	1378	5448
inne	3578	1028	2550

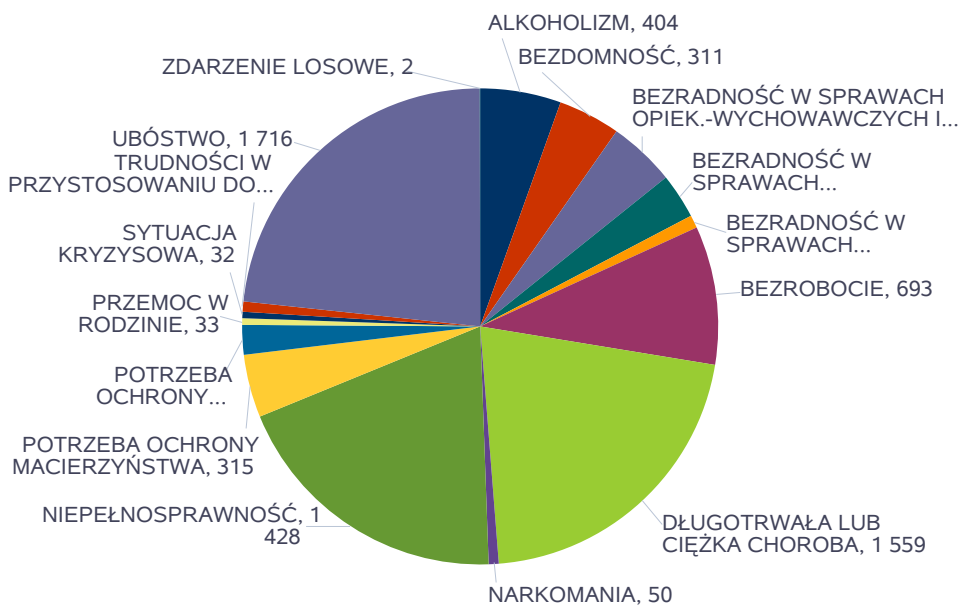
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	1 716
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	1 559
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	1 428
BEZROBOCIE	693
ALKOHOLIZM	404
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	334
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	315
BEZDOMNOŚĆ	311
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	226
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	148
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	64
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	51
NARKOMANIA	50
PRZEMOC W RODZINIE	33
SYTUACJA KRYZYSOWA	32
ZDARZENIE LOSOWE	2

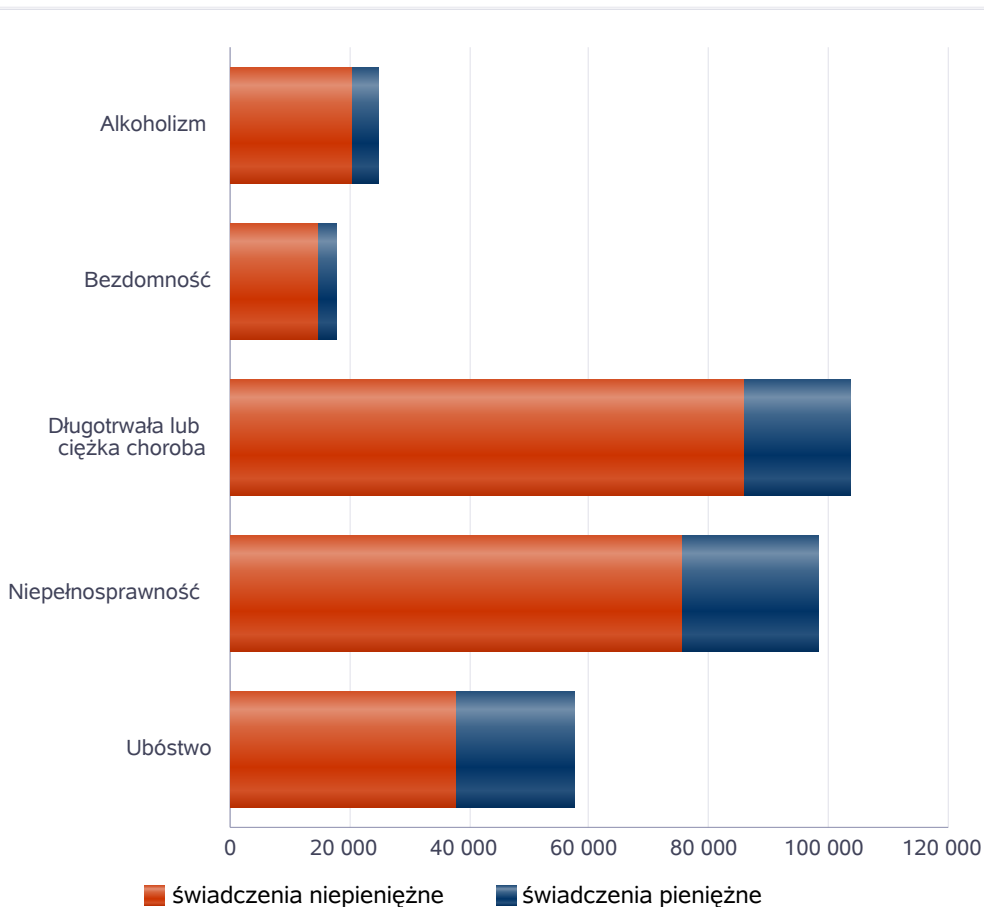
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	103 554	85 863	17 691
Niepełnosprawność	98 276	75 425	22 851
Ubóstwo	57 463	37 645	19 818
Alkoholizm	24 637	20 302	4 335
Bezdomność	17 702	14 832	2 870

Liczba świadczeń

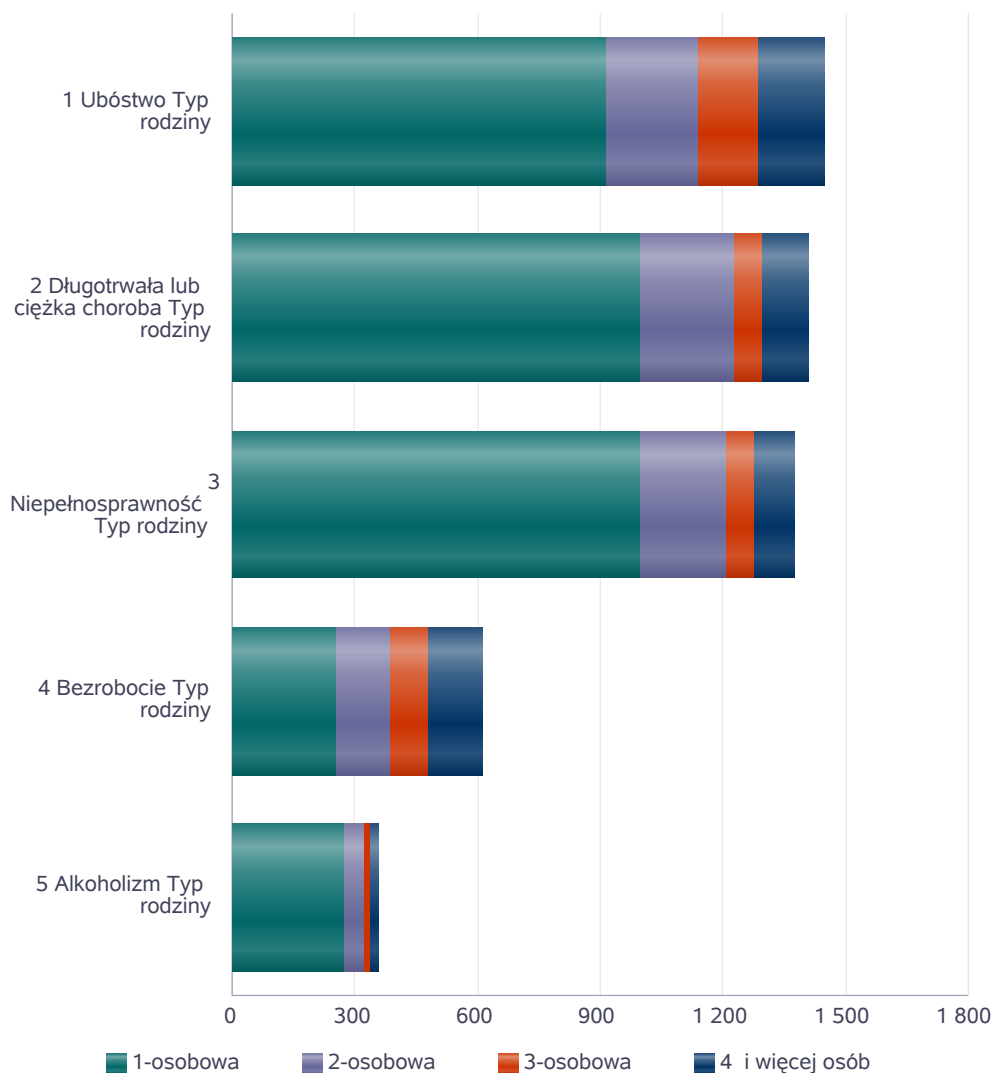




## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	1 446	915	225	146	160
Długotrwała lub ciężka choroba	1 411	999	227	69	116
Niepełnosprawność	1 375	998	209	71	97
Bezrobocie	613	254	134	90	135
Alkoholizm	355	275	48	13	19

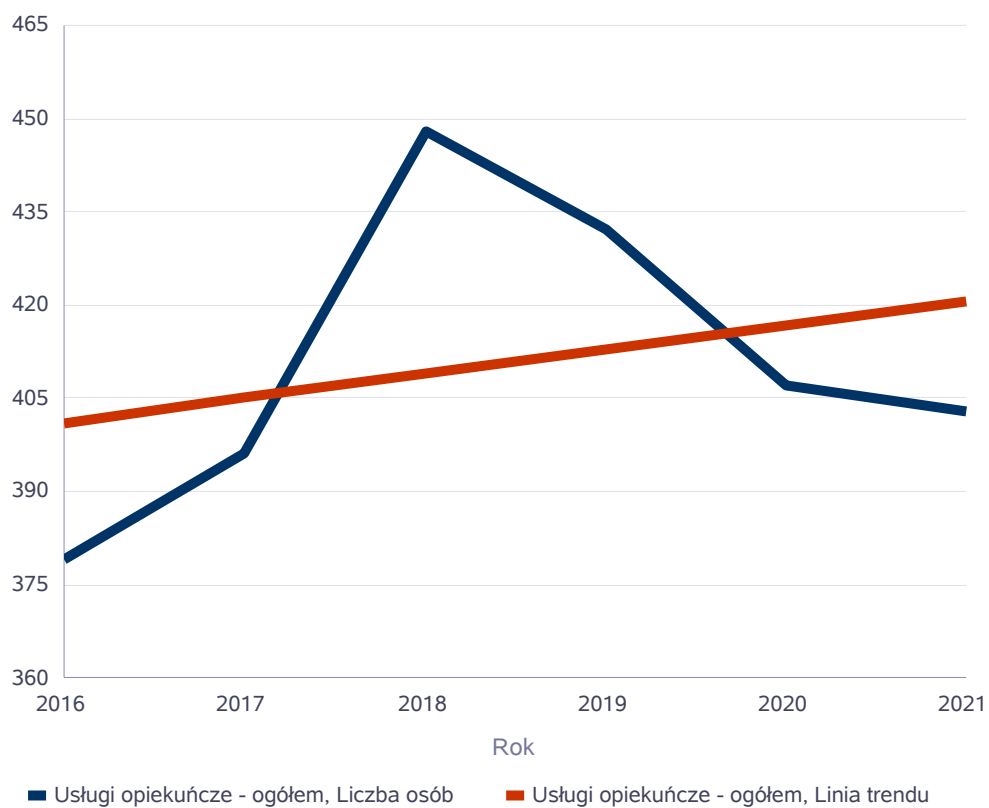
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	379
2017	396
2018	448
2019	432
2020	407
2021	403

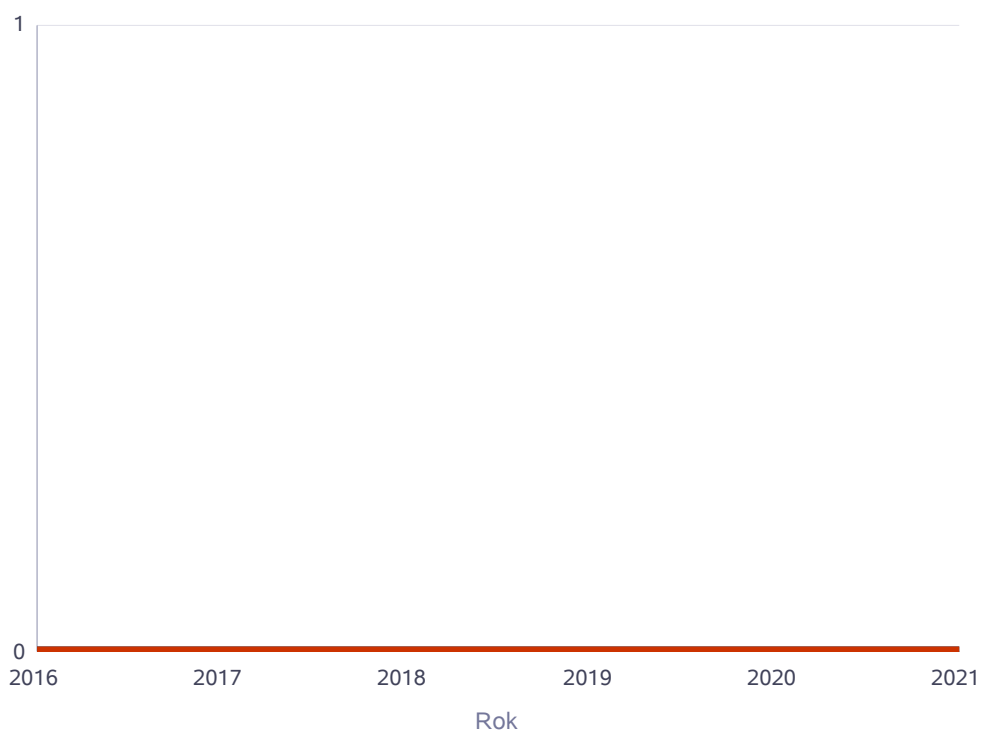
Liczba osób



## Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0

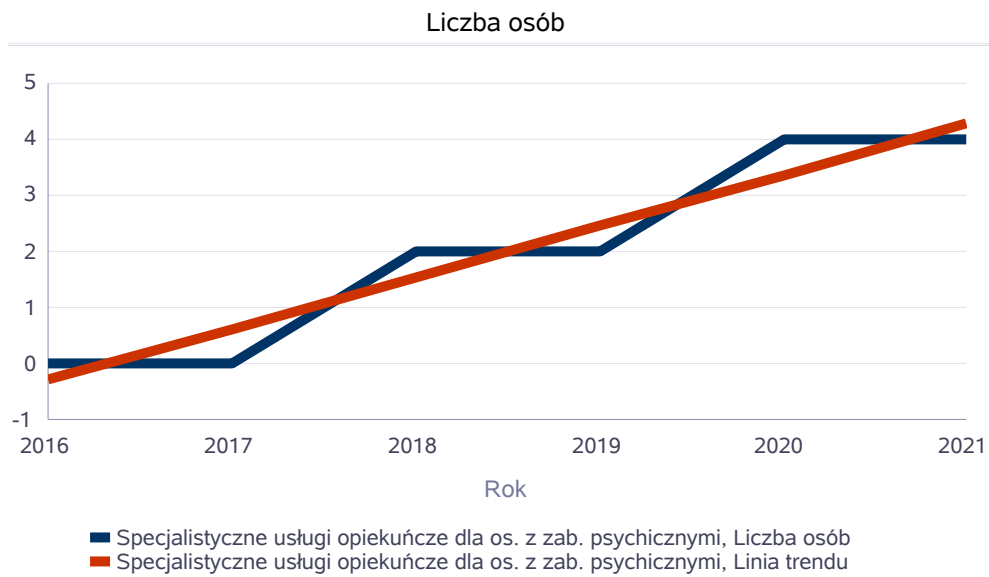
Liczba osób



■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze, Liczba osób  
■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze, Linia trendu

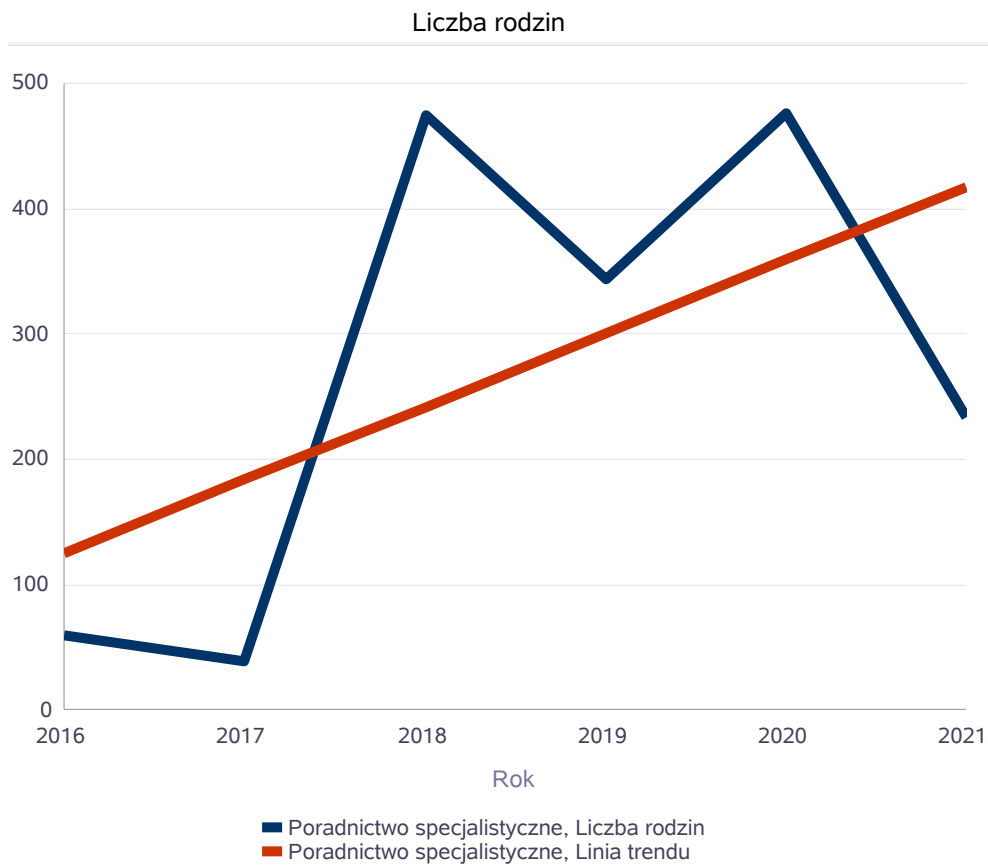
## Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	2
2019	2
2020	4
2021	4



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

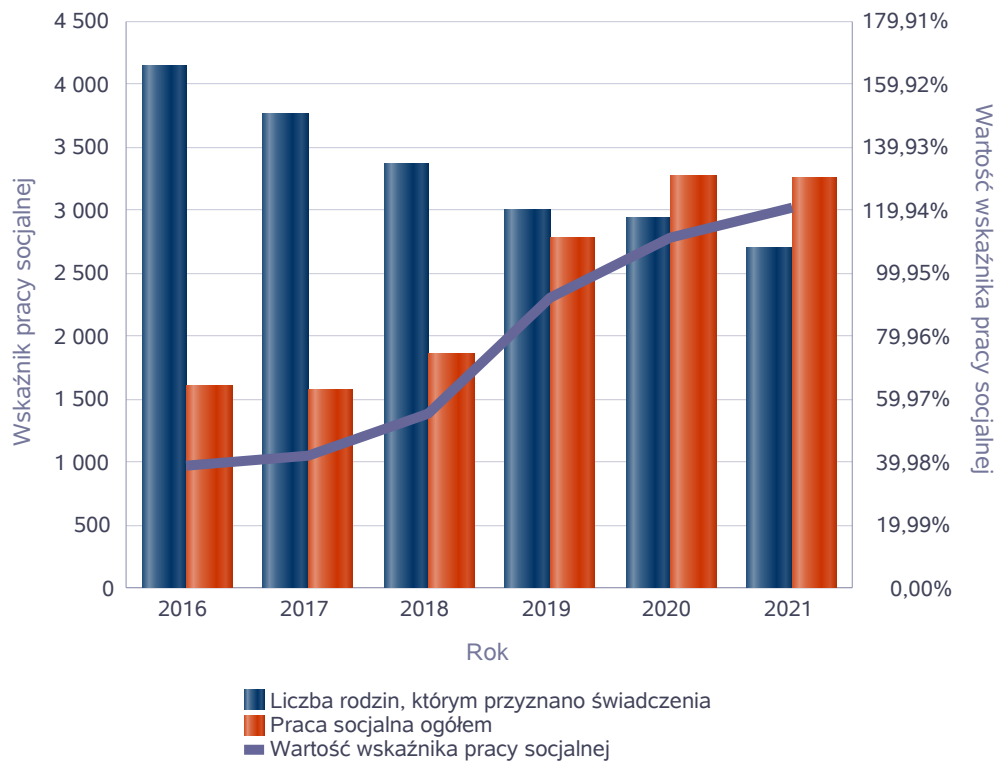
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	60	39	474	343	476	234



**Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	38,66%	41,75%	55,51%	92,12%	111,32%	120,83%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	4 146	3 765	3 358	3 006	2 934	2 693
Praca socjalna ogółem	1 603	1 572	1 864	2 769	3 266	3 254

Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin					
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Interwencja kryzysowa	24	25	195	40	87	57

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej



## Kontrakt socjalny

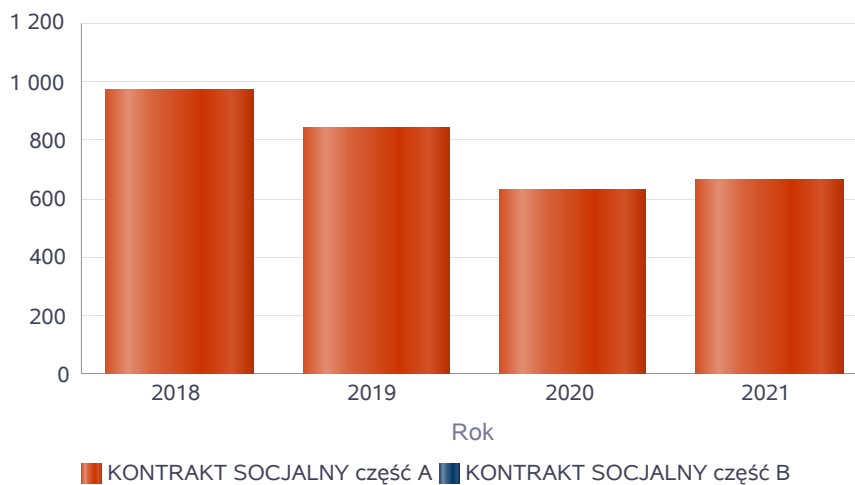
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	942	972
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	839	839
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	630	630
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	666	666
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów



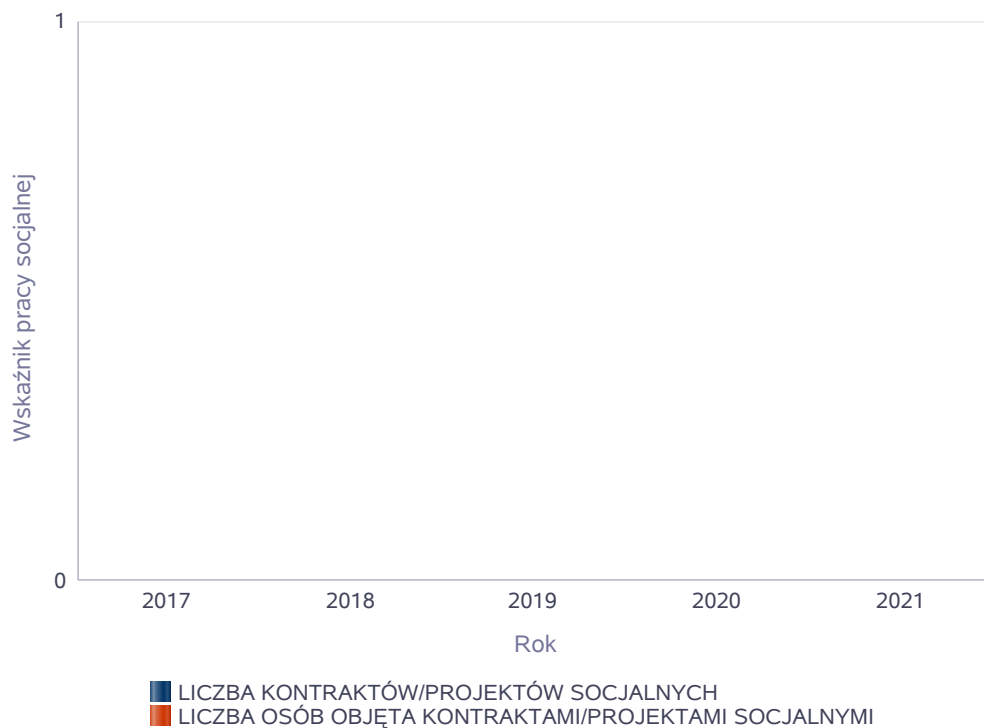
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi





## Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

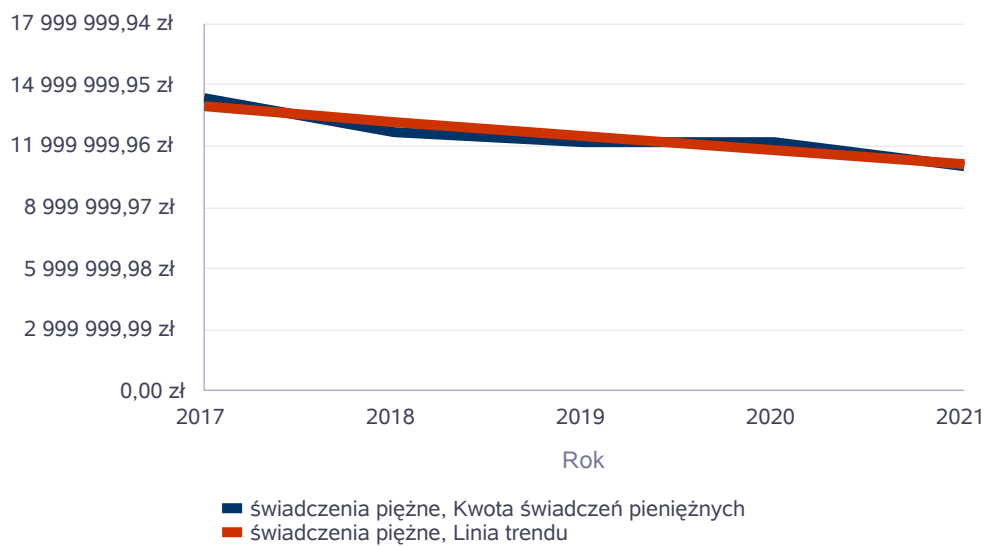
	2017	2018	2019	2020	2021
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	14 361 479,95 zł
2018	12 730 733,85 zł
2019	12 195 616,26 zł
2020	12 191 456,20 zł
2021	11 049 648,39 zł

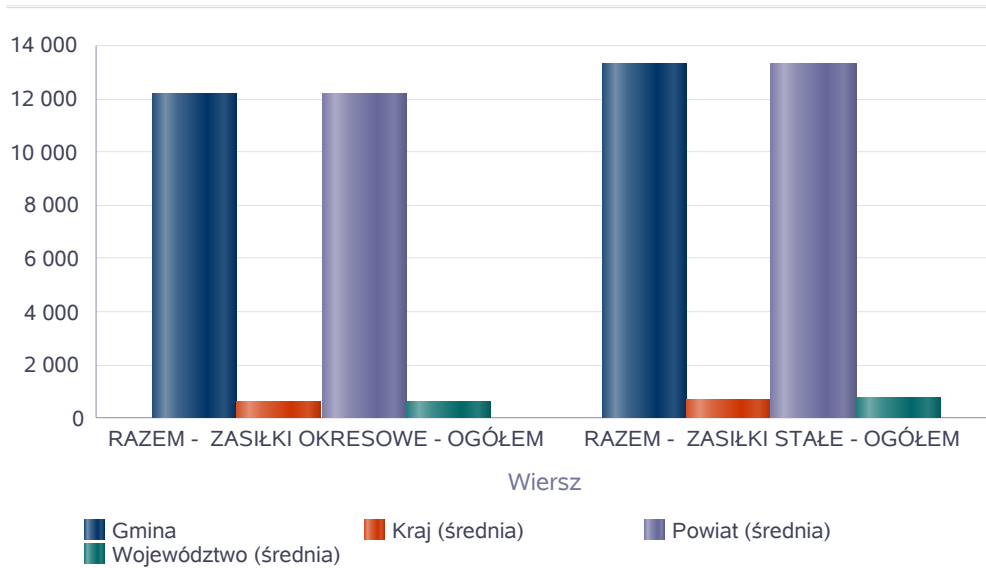
Kwota świadczeń pieniężnych



## Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	12 176
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	13 276
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	12 176
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	13 276
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	614
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	790
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	7 998	7 645	7 645
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	3 564	3 182	3 182
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	2 423	2 220	2 220
Wiek 0-17	4	584	468	468
Wiek produkcyjny *	5	2 324	2 090	2 090
Wiek poprodukcyjny **	6	780	731	731
Liczba rodzin	7	2 934	2 693	2 693
Liczba osób w rodzinach	8	5 281	4 846	4 846
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	1 887	1 673	1 673
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	1 213	1 106	1 106
Wiek 0-17	11	269	215	215
Wiek 18-59	12	1 113	1 007	1 007
Wiek 60 lat i więcej	13	504	450	450
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	3 603	3 144	3 144
Liczba rodzin	15	2 924	2 689	2 689
Liczba osób w rodzinach	16	5 260	4 833	4 833
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	630	666	666
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	630	666	666

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

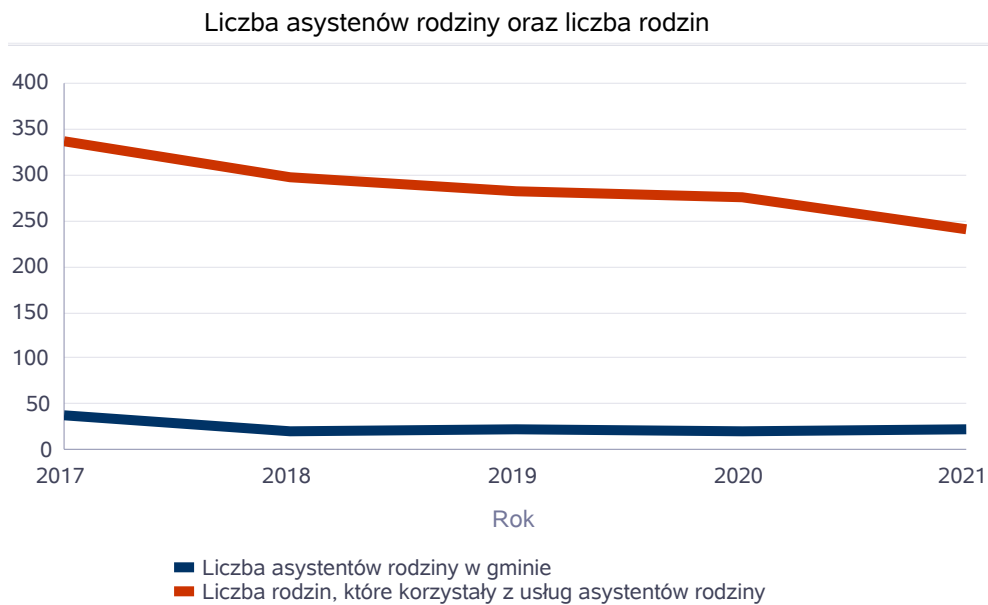
\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### **3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR**

W 2021 roku ogółem ze wszystkich form pomocy społecznej zarówno finansowej jak i niefinansowej oraz pracy socjalnej skorzystało w Wałbrzychu 7645 osób z 3907 rodzin. W ramach zadań własnych i zleconych w formie świadczeń pieniężnych przyznano decyzją łącznie 3182 osobom z 2693 rodzin. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 312 osób, za usługi opiekuńcze 403 osób. W gminie funkcjonowało 22 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 241 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

## Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	38	21	23	21	22
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	336	298	282	276	241



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR  
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	1 364	1 264	1 264
Kwota świadczeń w złotych	2	6 807 877	6 304 798	6 304 798
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	1 026	973	973
Kwota świadczeń w złotych	4	5 919 276	5 469 747	5 469 747
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	338	291	291
Kwota świadczeń w złotych	6	888 601	835 051	835 051
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	2 239	1 707	1 707
Kwota świadczeń w złotych	8	2 819 081	2 614 793	2 614 793
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	487	413	413
Kwota świadczeń w złotych	10	898 787	931 214	931 214
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	320	176	176
Kwota świadczeń w złotych	12	349 396	249 632	249 632
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	879	714	714
Kwota świadczeń w złotych	14	718 697	648 873	648 873
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	2	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	1 052	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	2 389	2 140	2 140
Kwota świadczeń w złotych	20	2 584 426	2 129 520	2 129 520
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	2 389	1 957	1 957
Kwota świadczeń w złotych	22	1 891 124	1 564 375	1 564 375
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	888	762	762
Kwota świadczeń w złotych	26	859 207	1 023 692	1 023 692
<b>W tym: (z wierszy 25 - 26)</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	27	502	384	384
Kwota świadczeń w złotych	28	236 183	123 324	123 324
<b>W tym (z wierszy 25-26):</b>				
<b>POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	29	888	762	762
Kwota świadczeń w złotych	30	823 258	1 023 692	1 023 692
<b>W tym (z wierszy 29-30):</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	502	395	395
Kwota świadczeń w złotych	32	238 745	385 877	385 877
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	255	286	286
Kwota świadczeń w złotych	34	1 204 943	621 426	621 426
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	83	70	70
Kwota świadczeń w złotych	38	190 538	207 768	207 768
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	283	311	311
Kwota świadczeń w złotych	40	7 780 704	9 256 590	9 256 590
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	276	241	241
Liczba rodzin wspierających	42	3	3	3
Liczba asystentów rodziny	43	21	22	22
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	191 232	42 477	42 477

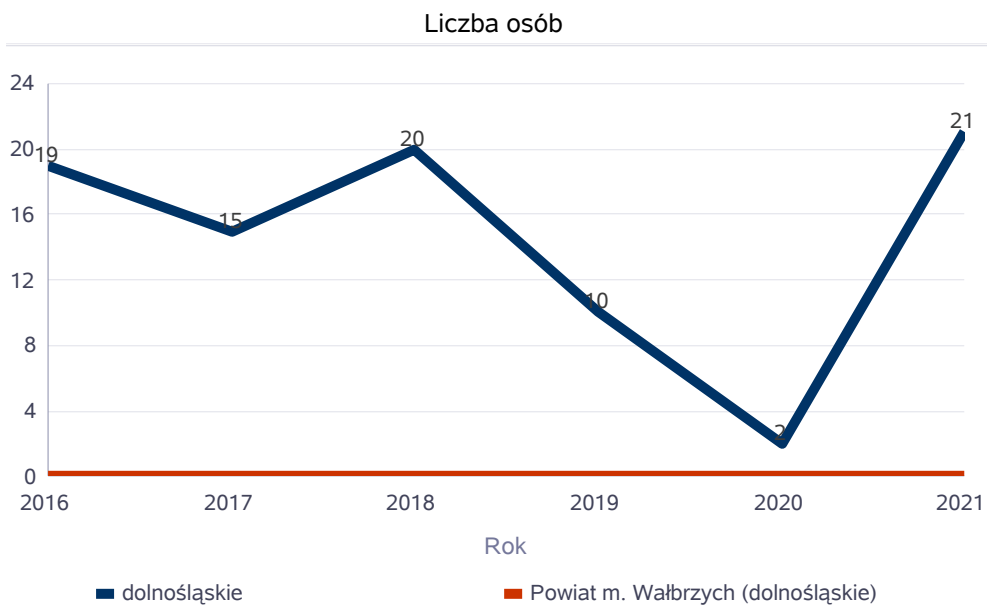


### 3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2021 roku w 294 rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka umieszczonych było 510 dzieci. Najwięcej jest rodzin spokrewnionych, w 190 tych rodzinach przebywa 257 dzieci. Do rodzin biologicznych powróciło 50 dzieci. W placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 107 dzieci pochodzących z terenu miasta Wałbrzycha. Na terenie Wałbrzycha 44 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu rodziny i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienie.

## Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

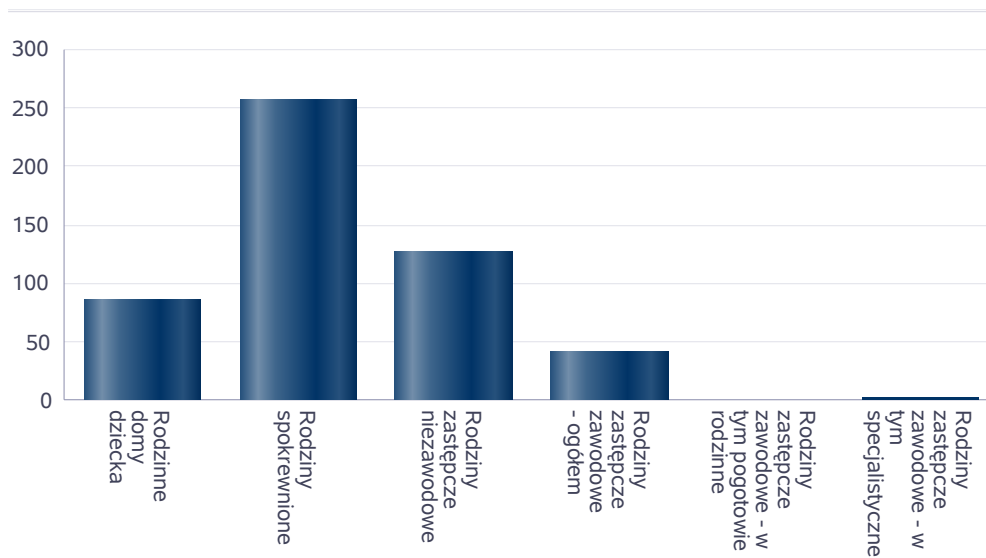
	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
dolnośląskie	19	15	20	10	2	21
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	0	0	0	0	0	0



**Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego**

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	85
Rodziny spokrewnione	257
Rodziny zastępcze niezawodowe	127
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	41
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	2

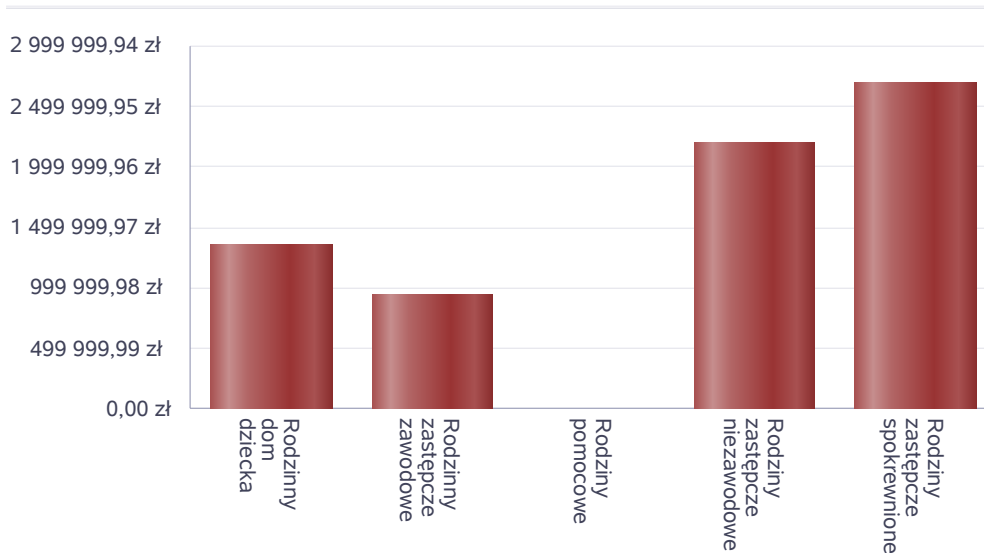
Liczba dzieci



## Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

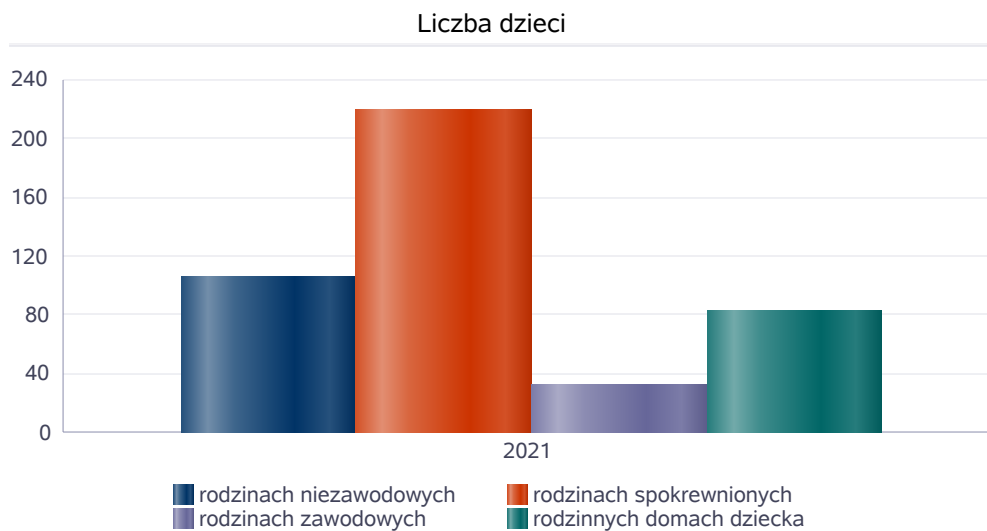
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	1 353 002,00 zł	947 497,00 zł	2 052,00 zł	2 189 607,00 zł	2 693 981,00 zł

Kwoty świadczeń



## Średniomiesięczna liczba dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego

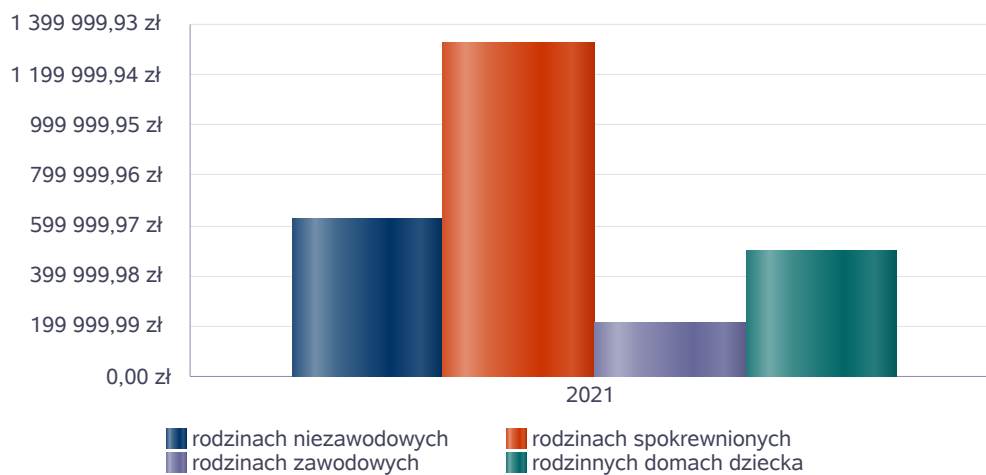
Forma pieczy w	Liczba dzieci
rodzinach niezawodowych	107
rodzinach spokrewnionych	219
rodzinach zawodowych	33
rodzinnych domach dziecka	83



## Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej

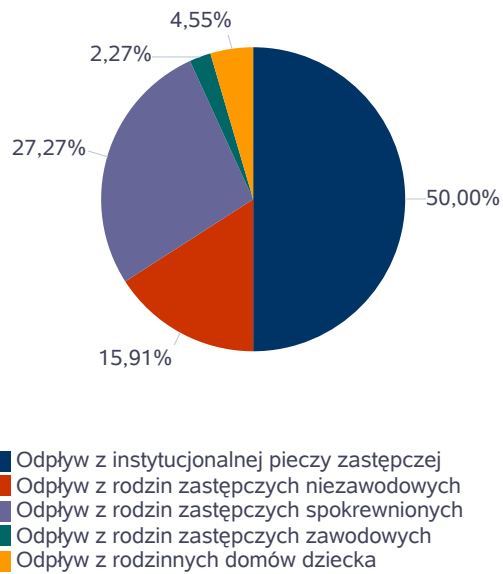
Forma pieczy w	Wydatki narastająco od początku roku
rodzinach spokrewnionych	1 318 992,00 zł
rodzinach niezawodowych	625 921,00 zł
rodzinach zawodowych	212 371,00 zł
rodzinnych domach dziecka	503 603,00 zł

Wydatki



**Liczba osób usamodzielnionych w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej**

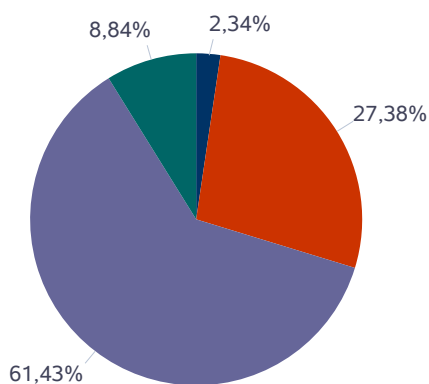
Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	22	7	12	1	2



**Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze**

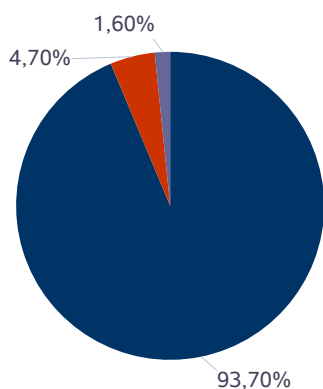
Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	7 440,00 zł	77 786,00 zł	184 184,00 zł	28 066,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	7 458,00 zł	7 460,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	1 695,00 zł	3 390,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



- Rodzinny dom dziecka
- Rodziny zastępcze niezawodowe
- Rodziny zastępcze spokrewnione
- Rodziny zastępcze zawodowe

Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR  
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>				
<b>PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE</b>				
Liczba osób korzystających z usług	1	12	32	32
<b>USAMODZIELNIENIE</b>				
<b>PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	2	5	2	3
Kwota świadczeń w złotych	3	32 948	3 262	23 580
<b>W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)</b>				
<b>POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE</b>				
Liczba osób	4	2	0	1
Kwota świadczeń w złotych	5	10 332	0	5 166
<b>POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI</b>				
Liczba osób	6	4	2	2
Kwota świadczeń w złotych	7	12 284	3 262	13 248
<b>POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ</b>				
Liczba osób	8	2	0	1
Kwota świadczeń w złotych	9	10 332	0	5 166
<b>REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	3 669 246	4 303 486	4 469 618
<b>POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ</b>				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	45	87	90
Wartość dofinansowania w złotych	12	300 000	684 844	700 000
<b>TURNUSY REHABILITACYJNE</b>				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	321	330	380
Wartość dofinansowania w złotych	14	299 491	458 769	500 000
<b>ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY</b>				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	766	813	800
Wartość dofinansowania w złotych	16	1 002 790	1 075 965	984 266
<b>PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"</b>				
Liczba świadczeń	17	73	67	80
Wartość dofinansowania w złotych	18	320 678	286 944	550 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	1 847	1 954	2 000
<b>DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI</b>				
Liczba dofinansowanych imprez	20	12	8	10
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	266	657	1 200
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	31 800	55 520	100 000
<b>DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA</b>				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W roku oceny świadczenie wychowawcze otrzymało 10710 walbrzyskich rodzin dla 13 732 dzieci. Całkowita kwota przyznanego świadczenia wychowawczego wyniosła 83 146 425 zł. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinnych wraz z dodatkami wyniosła 1 613 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego zmniejszyła się o 422. Całkowita kwota przyznanego świadczenia wyniosła 7 617 762,81 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmniejszyła się o 1 185 943,12 zł. W 2021 nieznacznie zmalała liczba osób uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego (88 osób) oraz kwota wypłacanych świadczeń (214 823 zł), pomimo tego, że w 2019 i 2020r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń alimentacyjnych wzrosło z kwoty 725 zł w latach 2007 – 2019, do kwoty 800 zł od października 2019r. i 900 zł od października 2020. Od 1 stycznia 2016r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wypłaca również nowe świadczenie rodzinne - świadczenie rodzicielskie, w wysokości 1000 zł miesięcznie dla kobiet, które urodziły dziecko, a nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego. W ostatnich latach możemy zauważyć również wzrost liczby osób pobierających świadczenia opiekuńcze uzależnione od niepełnosprawności tj. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy. Wzrost liczby osób pobierających świadczenia opiekuńcze jest również powodem, dla którego ogólna kwota wypłacanych świadczeń jest wyższa w stosunku do lat ubiegłych, świadczenie pielęgnacyjne jest corocznie waloryzowane, w 2018 i 2019r. wzrosła też wysokość zasiłku pielęgnacyjnego z kwoty 153 zł miesięcznie do kwoty 184,42 zł od listopada 2018 i 215,84 zł od listopada 2019r.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

## Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	49 216 697,00 zł
2018	46 314 152,00 zł
2019	64 256 306,00 zł
2020	83 688 350,00 zł
2021	83 146 425,00 zł

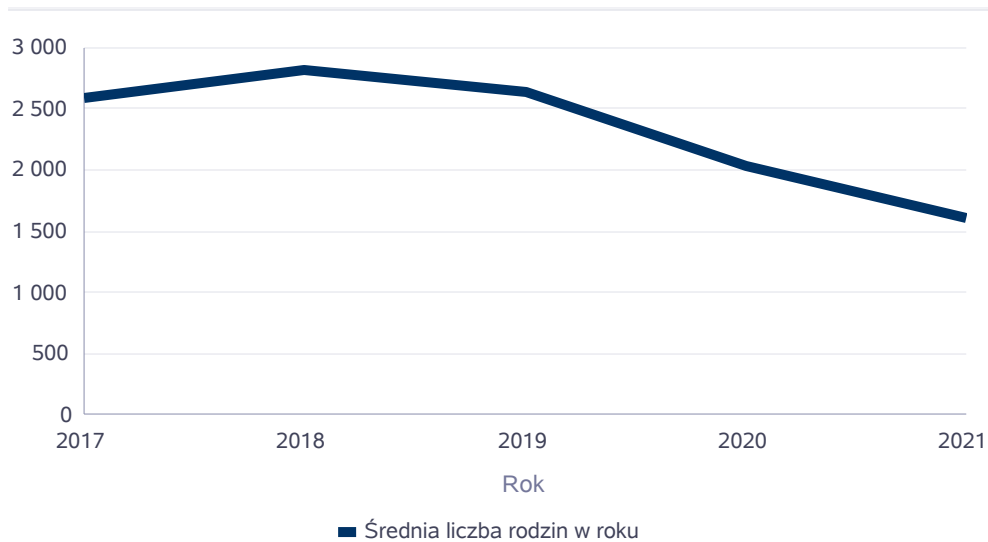
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



## Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	2 581	2 810	2 629	2 035	1 613

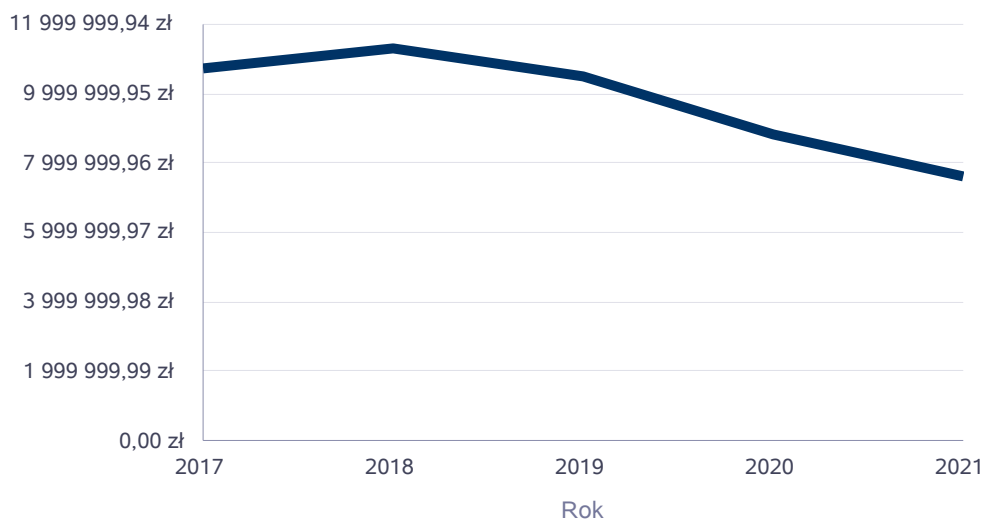
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



## Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	10 705 092,98 zł
2018	11 290 803,82 zł
2019	10 516 858,86 zł
2020	8 803 705,93 zł
2021	7 617 762,81 zł

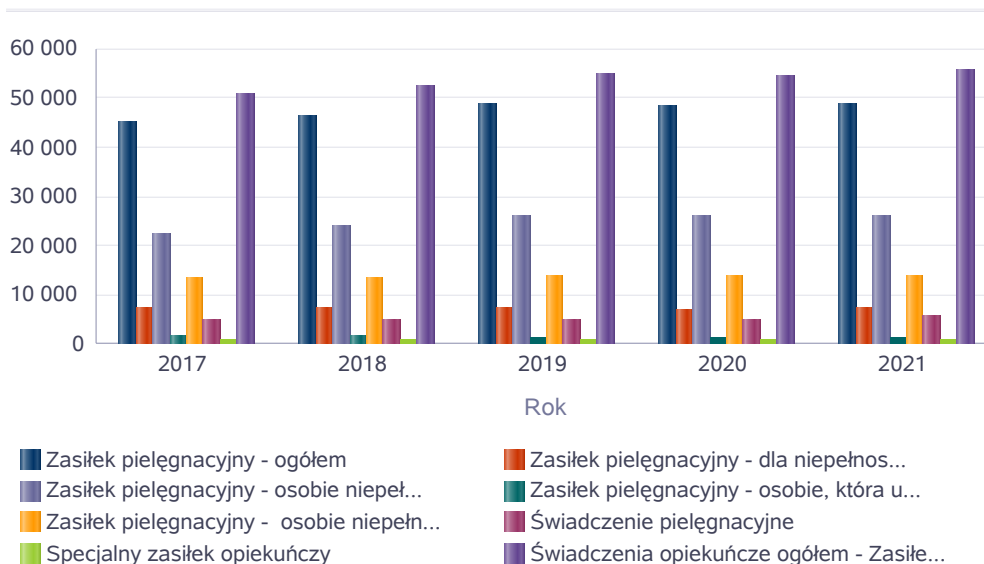
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



**Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	45 082	46 530	48 772	48 476	48 951
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	7 322	7 493	7 446	7 226	7 513
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	22 430	23 947	26 142	26 090	26 134
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	1 876	1 640	1 374	1 252	1 195
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	13 454	13 450	13 810	13 908	14 109
Świadczenie pielęgnacyjne	4 878	5 001	4 969	5 205	5 899
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 058	1 081	1 077	993	792
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	51 018	52 612	54 818	54 674	55 642

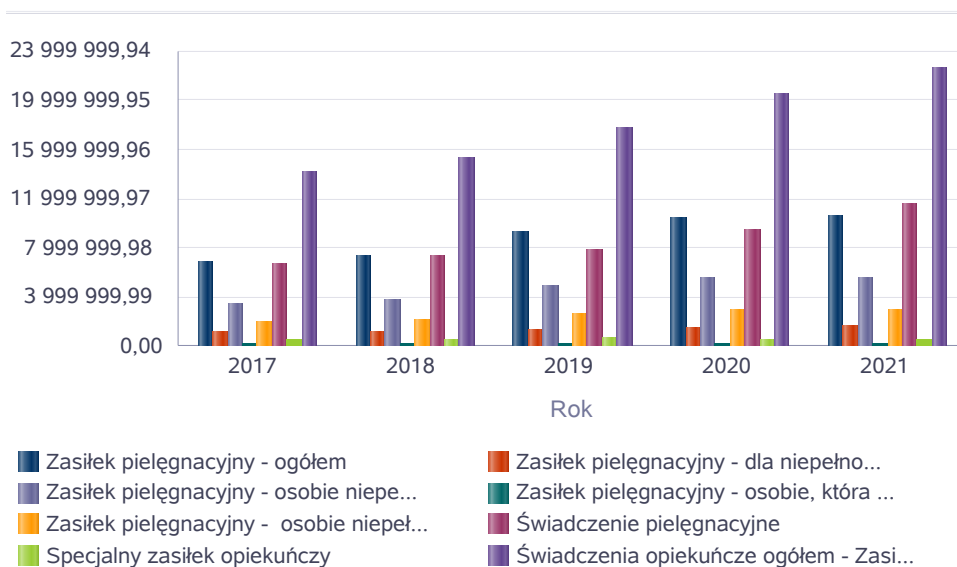
Liczba świadczeń



**Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna**

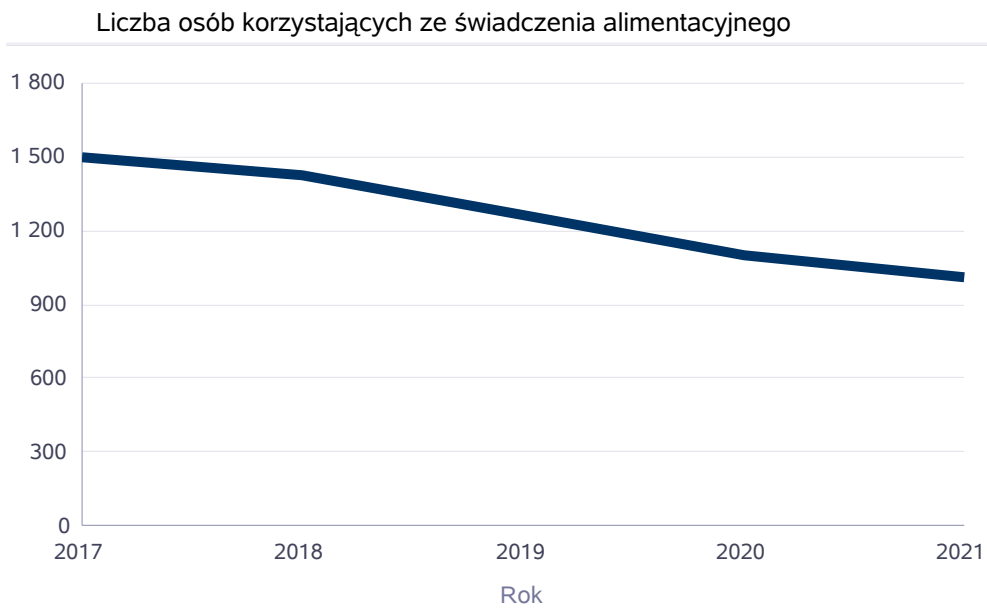
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	6 897 546,00	7 371 510,00	9 242 467,00	10 459 209,00	10 564 987,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 120 266,00	1 187 537,00	1 409 104,00	1 557 712,00	1 621 040,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	3 431 790,00	3 795 497,00	4 954 831,00	5 629 457,00	5 640 731,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	287 028,00	258 712,00	260 023,00	270 232,00	257 929,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 058 462,00	2 129 764,00	2 618 509,00	3 001 808,00	3 045 287,00
Świadczenie pielęgnacyjne	6 769 541,00	7 308 708,00	7 794 356,00	9 461 802,00	11 503 364,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	545 125,00	574 000,00	662 039,00	611 652,00	486 293,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	14 212 212,00	15 254 218,00	17 698 862,00	20 532 663,00	22 554 644,00

Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	1 496	1 421	1 261	1 102	1 014

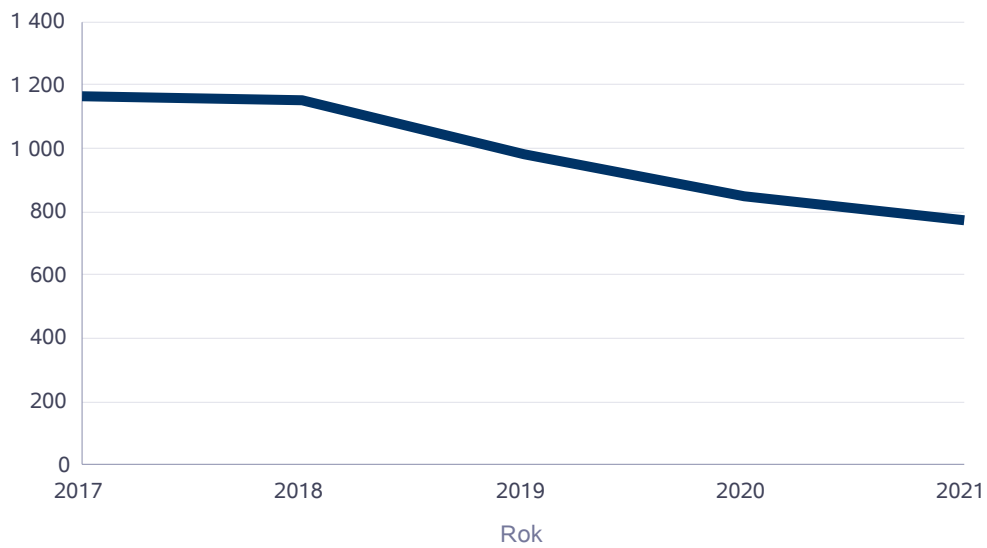




## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	1 168	1 152	981	848	772

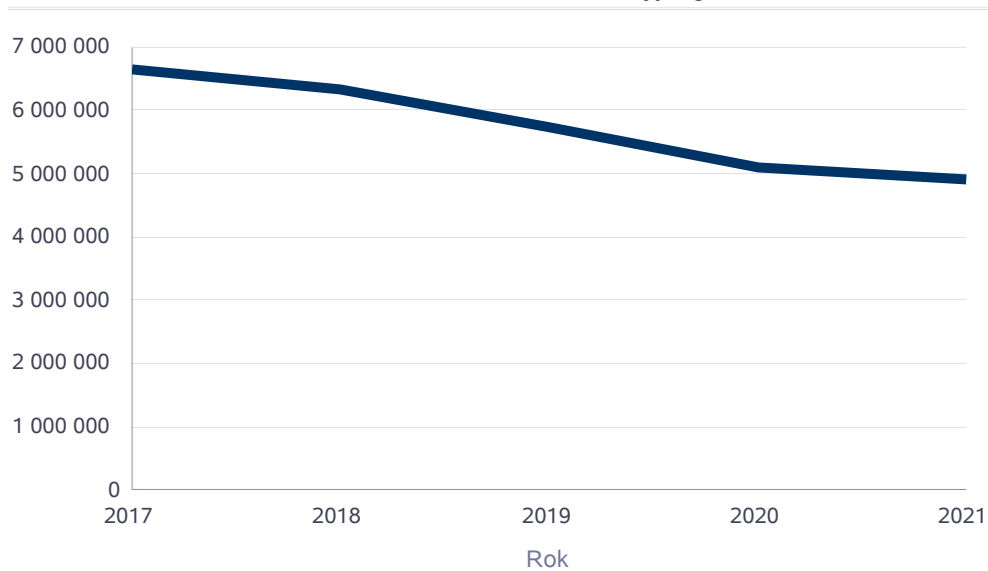
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



## Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	6 659 561	6 337 135	5 716 428	5 109 325	4 894 502

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	2 694	2 911	2 760
Kwota świadczeń w złotych	2	3 573 705	3 772 277	3 700 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	524	482	260
Kwota świadczeń w złotych	4	50 941	44 542	17 055

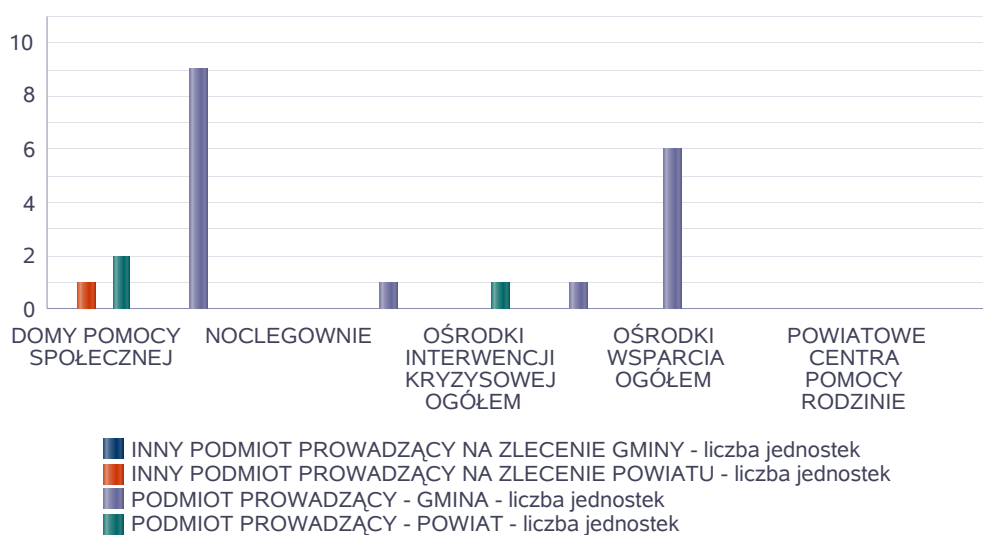
## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W Wałbrzychu prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane lub współfinansowane z budżetu gminy: Środowiskowy Dom Samopomocy, Dzielne Domy Pomocy, Schroniska dla Osób Bezdomnych, Ogrzewalnia, Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Domy Pomocy Społecznej, Mieszkania Chronione, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Placówki Wsparcia Dziennego, Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze, Klub Integracji Społecznej, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Zakłady Aktywności Zawodowej, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy Domowej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

**Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą**

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1	0	2
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	9	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	1	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	6	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

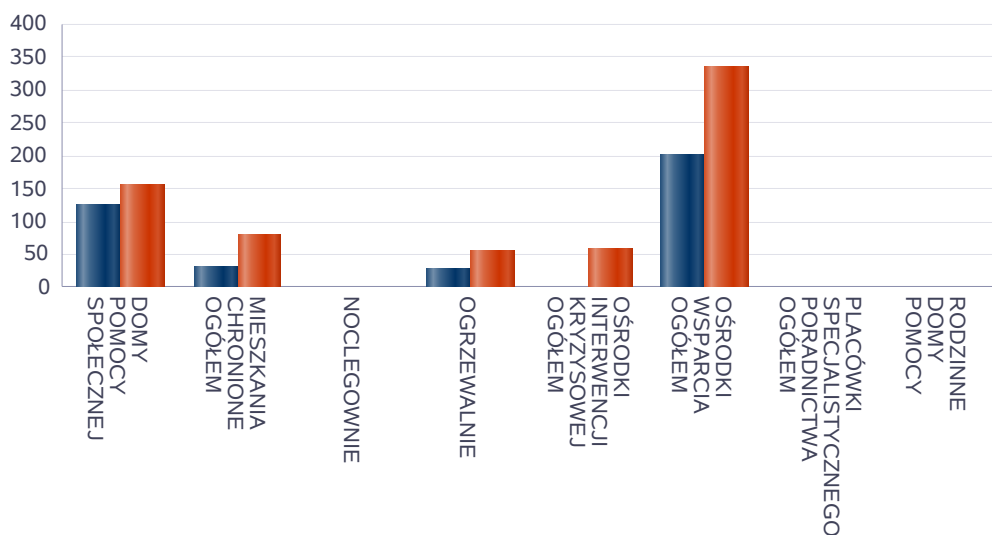
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



**Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym**

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	127	157
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	31	79
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	30	55
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		60
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	200	336
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

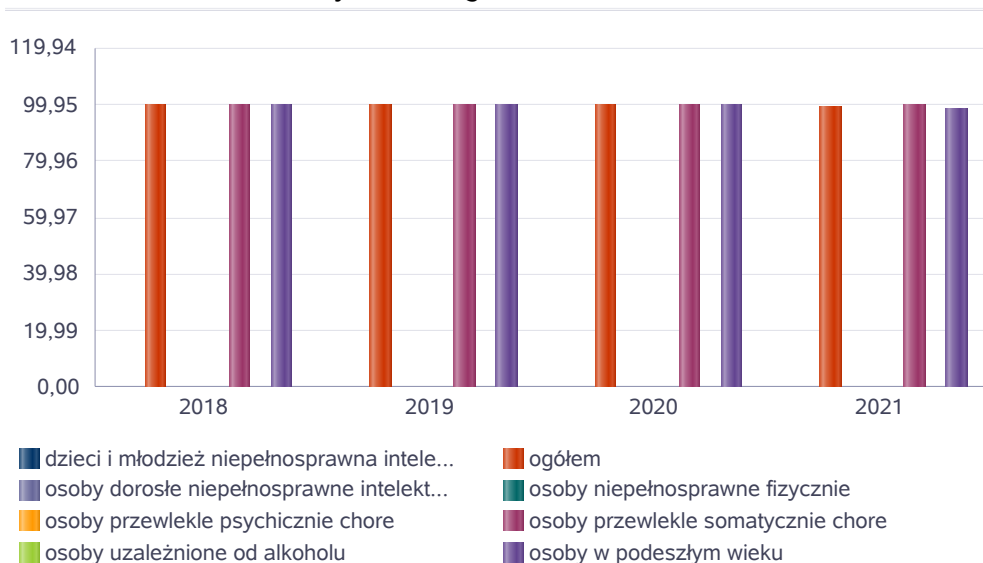


## Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2018	2019	2020	2021
ogółem	100,00	100,00	100,00	99,21
osoby w podeszłym wieku	100,00	100,00	100,00	98,15
osoby przewlekle somatycznie chore	100,00	100,00	100,00	100,00
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



## Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	17	2	3	0	0		6	6			0
Powiat dzierzoniowski	27	0	5	0	2		7	13			0
Powiat górowski	12	0	4	0	0		4	4			0
Powiat głogowski	18	0	2	1	1		6	8			0
Powiat jaworski	10	0	3	0	0		6	0			1
Powiat jeleniogórski	15	0	4	0	0		9	2			0
Powiat kamiennogórski	6	0	1	0	0		4	1			0
Powiat kłodzki	34	0	7	1	0		14	12			0
Powiat legnicki	8	0	0	0	0		8	0			0
Powiat lubański	7	0	0	0	0		7	0			0
Powiat lubiński	13	1	2	1	1		4	4			0
Powiat lwówecki	8	0	3	0	0		5	0			0
Powiat m. Jelenia Góra	10	1	1	1	1		1	5			0
Powiat m. Legnica	3	0	0	0	0		1	2			0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	9	0	1		1	6			0
Powiat m. Wrocław	39	0	2	1	1		1	34			0
Powiat milicki	6	0	2	0	0		3	1			0
Powiat oleśnicki	25	0	12	0	1		8	4			0
Powiat oławski	8	0	2	0	0		4	2			0
Powiat polkowicki	42	0	31	0	0		6	5			0
Powiat strzeliński	8	0	3	0	0		5	0			0
Powiat trzebnicki	13	0	3	0	0		6	4			0
Powiat wałbrzyski	15	0	3	0	0		8	4			0
Powiat wołowski	11	1	2	0	0		3	5			0
Powiat wrocławski	13	0	1	0	0		9	3			0
Powiat zgorzelecki	12	0	0	0	1		7	4			0
Powiat ząbkowicki	11	0	3	0	0		7	1			0
Powiat złotoryjski	13	0	3	0	0		6	4			0
Powiat średzki (dolnośląskie)	7	0	0	0	0		5	2			0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	20	0	3	0	0		8	9			63 0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	3	0	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat dzierzoniowski	7	1	2	0	0	1		1	1	1	
Powiat górowski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat głogowski	7	1	2	0	0	1		2	0	1	
Powiat jaworski	6	1	2	0	0	1		1	0	1	
Powiat jeleniogórski	6	5	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat kamiennogórski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat kłodzki	10	6	1	0	0	1		1	0	1	
Powiat legnicki	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubański	4	0	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubiński	4	0	2	0	0	1		0	0	1	
Powiat lwówecki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat m. Jelenia Góra	3	0	0	0	0	1		2	0	0	
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0		1	0	0	
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	4	3	0	0	0	1		0	0	0	
Powiat m. Wrocław	15	13	0	0	0	2		0	0	0	
Powiat milicki	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat oleśnicki	6	2	2	0	0	0		0	1	1	
Powiat oławski	4	1	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat polkowicki	2	0	1	0	0	0		0	0	1	
Powiat strzeliński	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat trzebnicki	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat wałbrzyski	3	0	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat wołowski	4	0	1	0	0	0		2	0	1	
Powiat wrocławski	5	1	1	0	0	0		2	0	1	
Powiat zgorzelecki	6	3	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat ząbkowicki	7	5	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat złotoryjski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat średzki (dolnośląskie)	4	1	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	7	2	2	0	0	1		1	0	1	





## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	170	170	200
Liczba osób korzystających	2	285	263	282
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	7	4	4
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	42	42	41
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	2 650 055	3 118 777	3 503 738
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	40	40	40
Liczba osób korzystających	8	45	42	42
Liczba osób umieszczonych	9	5	2	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	3	4	4
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	10	11	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	890 364	1 033 248	931 200
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	40	40	40
Liczba osób korzystających	14	44	30	30
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	4	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	11	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	554 748	665 287	832 000
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	90	90	120
Liczba osób korzystających	24	196	191	210
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	1	2	5
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	21	21	22
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	1 204 943	1 420 242	1 740 538
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	30	30	30
Liczba osób korzystających	29	59	55	60
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	4	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	281 515	314 414	682 751
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	97	127	127
Liczba osób korzystających	2	130	157	157
Liczba osób umieszczonych	3	46	62	62
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	18	4	4
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	3	3	3
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	74	97	97
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	4 610 532	7 203 576	8 402 830
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	31	31	31
Liczba osób korzystających	9	69	79	79
Liczba osób umieszczonych	10	31	29	31
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	505 369	550 226	674 589
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	30	30	30
Liczba osób korzystających	15	60	70	70
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	186	115	115
Liczba osób korzystających	20	163	164	164
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	12	7	7
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	503 277	539 239	601 046
<b>PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	156	196	140
Liczba osób korzystających	24	132	177	140
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	95	100	80
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	7 213 123	7 200 511	7 276 519
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	16	0	0
Liczba osób korzystających	28	8	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	4	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	420 977	0	0
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	32	104	20	30
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	87	87	87
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	38	35	35
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	1 977 917	2 097 272	2 329 280
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	36	84	83	83

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		407	412	412

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej liczyła 209 osób w tym: kadra kierownicza 3 osoby, pracownicy socjalni 58 osób, pozostali pracownicy 148 osoby, w tym pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych, Działu Profilaktyki, Działu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Działu Wspierania Rodziny, Działu Pieczy Zastępczej, pracownicy administracyjni. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników socjalnych 54 osoby posiadają wykształcenie wyższe, 4 wykształcenie średnie policealne. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych. Wśród pracowników MOPS 18 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

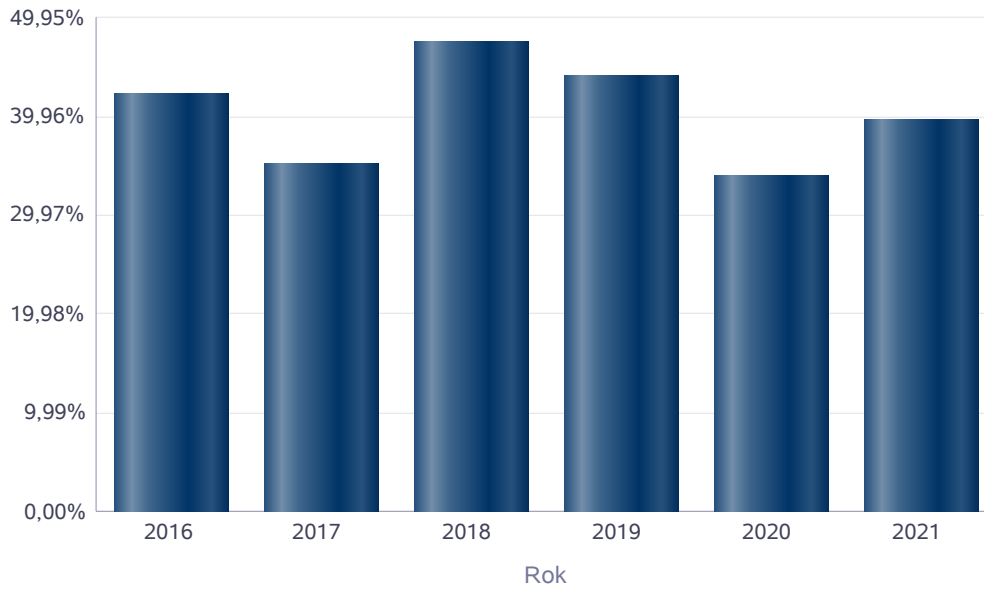
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	343	341	325	329
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	4	5	5	12

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	42,11%
2017	35,09%
2018	47,37%
2019	44,07%
2020	33,93%
2021	39,58%



**Czy ośrodek spełnia ustawy warunki 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych**

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	113 621	1 572	61
2018	Tak	113 100	1 864	61
2019	Tak	112 594	2 753	64
2020	Tak	110 603	3 266	62
2021	Tak	108 944	3 254	58



## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 104 osoby, nie zatrudniono nikogo w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne), staże odbywała 1 osoba. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Wałbrzychu funkcjonowały 4 Zespoły Pracy Socjalnej. Dwa zespoły liczyły łącznie po 17 osób, w tym 13 pracowników socjalnych, dwa zespoły liczyły 16 osób, w tym 12 pracowników socjalnych, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespołach Pracy Socjalnej pracują głównie na rzecz:

1. Osób starszych i niepełnosprawnych – podejmowane działania są nakierowane na aktywizację społeczną osób, które ze względu na wiek, chorobę i/lub niepełnosprawność nie mogą samodzielnie realizować swoich potrzeb życiowych oraz tworzenie sieci wsparcia, która umożliwi pomoc tym osobom w funkcjonowaniu w środowisku. Ze względu na stale rosnącą populację osób starszych i niepełnosprawnych, wypracowywane są nowe formy pracy socjalnej, zapobiegające zjawisku wykluczenia społecznego. W szczególności trudnych okresach dla osób starszych, takich jak zima i lato pracownicy socjalni dodatkowo monitorują środowiska osób starszych.
2. Osób bezrobotnych – w stosunku do tej grupy klientów, praca pracowników socjalnych polega na podejmowaniu działań aktywizujących zawodowo i społecznie w celu zwiększenia szans klienta na podjęcie zatrudnienia. Nadal kontynuowana jest współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Wałbrzychu w zakresie aktywizacji zawodowej klientów Ośrodka.
3. Rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi – założeniem pracy jest zaspokojenie podstawowych potrzeb dzieci. Dotychczas wypracowane standardy oraz zdobyte doświadczenie pozwalają na systemowe podejście do pracy z rodziną. Jej celem jest udzielenie pomocy i wsparcia w przewidywaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań. Cel ten realizowany jest zarówno poprzez indywidualną pracę socjalną, jak i formy grupowe. W sytuacjach zagrożenia dobra i bezpieczeństwa dziecka podejmowane są działania interwencyjne przy współudziale Policji oraz Sądu.

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

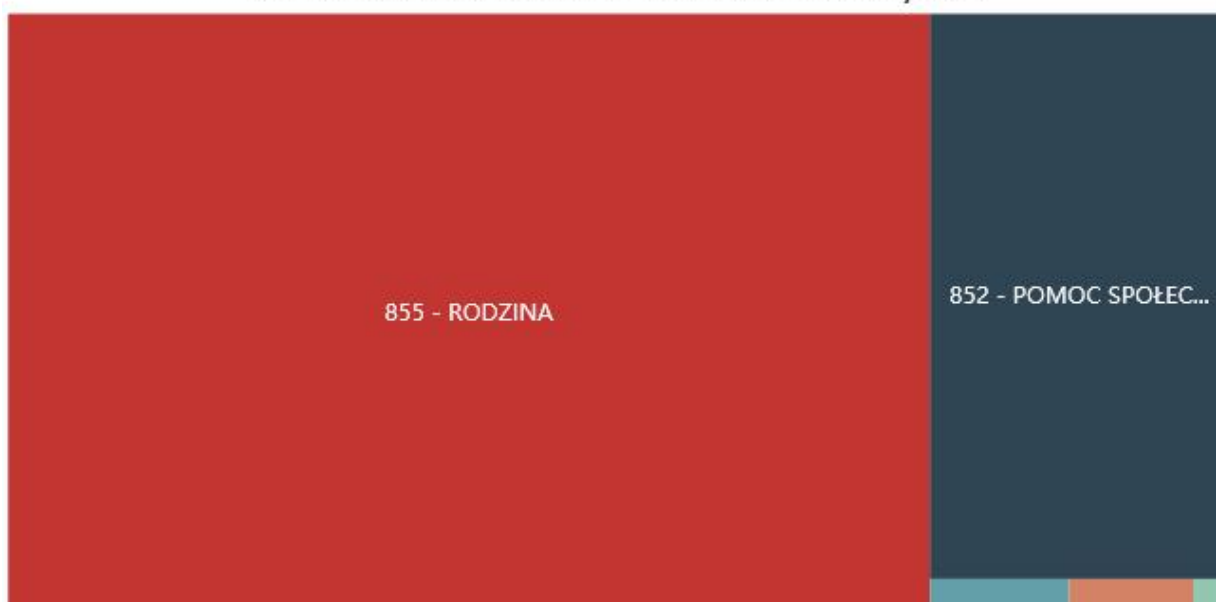
W gminie Wałbrzych środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2021 roku 218 232 364 zł w tym w MOPS 187 324 687 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o **394 692 zł** (co stanowi 0,21 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 141 453 476 zł co stanowi 64,82 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 43 306 410 zł co stanowi 19,84 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 1 194 190 zł co stanowi 0,55 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 1 064 912 zł co stanowi 0,49 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano w Dziale Rodzina na świadczenie wychowawcze – 83 844 487 zł o stanowi 38,42% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO  
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
<b>OGÓLEM</b>				
OGÓLEM ( działy)	1	213 675 423	218 232 364	187 250 950
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	186 929 995	187 324 687	132 735 711
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	90 844	89 253	88 670
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	90 844	89 253	88 670
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	2 294 323	2 133 779	2 813 937
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	1 051 111	1 104 937	1 490 182
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	14 324 130	15 388 558	10 388 155
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	7 780 870	9 256 590	4 538 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	3 098 448	3 422 744	3 942 342
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 650 271	1 885 101	2 099 142
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	546 314	533 248	519 620
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	48 675	64 904	86 620
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	602 473	559 090	687 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	592 478	554 172	672 800

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	3 745 056	3 491 143	4 396 600
w tym: w budżecie OPS	16	3 739 106	3 479 208	4 366 600
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	3 626 102	3 820 702	3 706 000
w tym: w budżecie OPS	18	3 626 102	3 820 702	3 706 000
85216 - Zasiłki stałe	19	6 843 484	6 342 747	6 581 000
w tym: w budżecie OPS	20	6 807 877	6 304 798	6 531 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	10 094 927	10 790 901	11 333 057
w tym: w budżecie OPS	24	10 094 927	10 790 901	11 227 760
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	650 512	730 100	904 926
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	650 512	730 100	904 926
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 618 523	3 442 602	3 825 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	2 618 523	3 442 602	3 825 200
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	2 877 300	2 762 177	2 894 300
w tym: w budżecie OPS	30	2 731 940	2 592 085	2 470 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 333 953	893 639	16 899 725
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 222 213	385 247	1 020 443
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	1 230 876	1 128 798	917 566
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	304 738	305 699	315 246
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	940 617	1 028 652	1 049 630
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	54 185	1 013 539	140 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	1 126 436	1 100 338	402 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	1 104 108	1 064 912	400 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	274 000	267 500	170 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	84 473 312	85 110 917	35 605 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	84 351 639	83 844 487	35 512 000
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	41 083 379	41 726 864	41 816 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	40 671 316	41 361 690	41 366 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	4 755 173	1 594 381	5 938 761
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	4 441 165	1 479 849	974 420
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	6 450 906	8 956 417	9 849 857
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	11 306 771	12 569 091	10 895 402
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	11 305 077	12 567 235	9 092 402
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	8 696 428	8 698 812	10 895 402
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	1 513 518	1 569 560	1 468 500
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	536 951	636 372	589 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	532 985	630 655	579 800
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wałbrzychu realizował trzy projekty dofinansowane z środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Projekt „Nie emigruj – tu pracuj”

Projekt realizowany był przez Regionalne Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej i Gminą Wałbrzych – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.

Projekt „Nie emigruj – tu pracuj” był współfinansowany przez Unię Europejską

w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020.

Całkowita wartość projektu: 2 410 860,55 zł. Kwota dofinansowania UE: 2 279 860,55 zł. Projekt realizowany był w okresie od 01.05.2019 r. do 31.12.2021 r.

Celem głównym projektu było wzmocnienie zdolności do zatrudnienia lub samozatrudnienia, a następnie utrzymania trwałej aktywności społecznej, zawodowej wśród 147 osób w tym 84 kobiet oraz 63 mężczyzn, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z terenu miasta Wałbrzych.

Cel odpowiada na problem niskiej zdolności osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym do samodzielnej i aktywnej integracji społeczno-zawodowej, a tym samym podejmowania zatrudnienia lub samozatrudnienia i skutecznego wychodzenia z wykluczenia społecznego.

Projekt zakładał następujące formy wsparcia:

- Indywidualne ścieżki reintegracji - diagnostyka kapitału społecznego, w tym doświadczeń zawodowych, umiejętności, predyspozycji- 147
- Indywidualne wsparcie w rozwoju społeczno-zawodowym - coaching i animacja – skorzystało 147 osób
- Warsztaty kompetencji społecznych - zbudowanie wśród uczestników świadomości i podstawowej dla procesu reintegracji społecznej wiedzy i umiejętności związanych z własną aktywnością społeczną - uczestniczyło 30 osób
- Doradztwo specjalistyczne (prawne, rodzinne, psychologiczne) aktywne wsparcie rozwoju kompetencji społecznych, zawodowych, rozwiązywanie oraz profilaktyka indywidualnych i rodzinnych kryzysów – uczestniczyło 147 osób
- Szkoła Aktywnego Mieszkańca Obszaru Rewitalizowanego- rozwój kompetencji i umiejętności społecznych osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społ. dot. funkcjonowania w grupie rodzinnej, społecznej oraz motywacji do podjęcia aktywności – uczestniczyło 52 osoby
- Centrum wolontariatu - aktywna integracja wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub ubóstwem i z ich najbliższym otoczeniem oraz praktyczne budowanie kompetencji aktywności w społecznościach lokalnych – uczestniczyło 52 osoby
- Kursy i szkolenia zawodowe - nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy – uczestniczyło 15 osób.
- Staże - wzrost zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy – uczestniczyło 69 osób
- Trening kompetencji społecznych „Aktywni Bezdomni”- rozwój kompetencji i umiejętności społecznych osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz wzrost motywacji do budowania pozytywnego wizerunku siebie jako przyszłego pracownika – uczestniczyło 18 osób

P

## 2. Projekt „Nie emigruj- tu żyj”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020.

Całkowita wartość projektu: 3 533 685,50 zł, kwota dofinansowania z Unii Europejskiej wynosi 3 003 165,50 zł.

Projekt realizowany w okresie od września 2021 r. do czerwca 2023 r. Celem głównym jest wzmocnienie zdolności do zatrudnienia lub samozatrudnienia, a następnie utrzymania trwałej aktywności społecznej, zawodowej wśród 144 osób w tym 86 kobiet oraz 58 mężczyzn zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Projekt zakłada następujące formy wsparcia:

- Indywidualne ścieżki reintegracji – diagnoza aktualnego potencjału, doświadczeń, zasobów, problemów, predyspozycji, potrzeb społecznych i zawodowych, relacji w środowisku.
- Indywidualne wsparcie rozwoju społeczno – zawodowym – coaching i animacja.
- Warsztaty kompetencji społecznych – zbudowanie wśród uczestników/czek świadomości i podstawowej dla procesu reintegracji społecznej wiedzy i umiejętności związanych z własną aktywnością społeczną.
- Poradnictwo specjalistyczne (prawne, rodzinne, psychologiczne) aktywne wsparcie rozwoju kompetencji społecznych, zawodowych, rozwiązywanie oraz profilaktyka indywidualnych i rodzinnych kryzysów.
- Trening kompetencji społecznych „Aktywny Mieszkaniec” – rozwój kompetencji społecznych i umiejętności społecznych osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym dotyczący funkcjonowania w grupie rodzinnej, społecznej oraz motywacji do podjęcia aktywności.
- Klub wolontariusza – aktywna integracja wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub ubóstwem i z ich najbliższym otoczeniem, praktyczne budowanie kompetencji aktywności w społecznościach oraz promocja w wsparcie wolontariatu świadczonego przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym lub ubóstwem dla osób, które również są zagrożone.
- Kursy i szkolenia zawodowe – nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych na rynku pracy.
- Staże – wzrost zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

## 3. Projekt „Centrum Integracji Społecznej...chcę być, czyli...”

Projekt realizowany przez Fundację Rozwoju Ekonomii Społecznej w partnerstwie z Regionalnym Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych oraz Gminą Wałbrzych – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wałbrzychu.

Projekt realizowany w okresie od września 2021 r. do czerwca 2023 r. Celem projektu jest włączenie do aktywności społeczno – zawodowej 104 osoby, w tym 54 kobiety:

Osoby o bardzo ograniczonych kompetencjach społeczno – zawodowych doświadczających wielokrotnego wykluczenia,

Osoby chętne do aktywizacji, jednakże nie zdolne w związku z doświadczanymi problemami osobistymi/rodzinnymi do podjęcia i samodzielnego utrzymania stałej pracy i aktywności społecznej, w tym nie posiadające kwalifikacji zawodowych. Osoby kierowane do reintegracji społeczno – zawodowej w Centrum Integracji Społecznej.

Osoby samodzielne lecz wymagające wsparcia w wejściu lub powrocie do aktywności społeczno – zawodowej z powodu doświadczania kryzysów m. in. uzależnień, niepełnosprawności, w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, wyjścia z ZK lub nie posiadające doświadczenia zawodowego. Osoby kierowane na ścieżkę stażową wspieraną aktywizacją społeczną.

Projekt zbuduje trwały efekt w postaci Centrum Integracji Społecznej, który w partnerstwie z Miastem Wałbrzych, Partnerami PES i we współpracy z dwoma spółdzielniami socjalnymi oraz spółką Non profit będzie systemowo aktywizował i podtrzymywał aktywność osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, także po zakończeniu projektu.

Projekt zakłada następujące formy wsparcia:

- Diagnoza wyzwań i potrzeb – opracowanie indywidualnych ścieżek reintegracji społeczno – zawodowej.
- Indywidualna i środowiskowa integracja społeczno – zawodowa: coaching oraz animacja
- Budowanie kompetencji społecznych – warsztaty kompetencji społecznych – zbudowanie wśród uczestników/czek świadomości i podstawowej dla procesu reintegracji społeczno – zawodowej wiedzy i umiejętności związanych z własną aktywnością społeczną.
- Utworzenie Centrum Integracji Społecznej w Wałbrzychu.
- Specjalistyczne poradnictwo – prawne, rodzinne i psychologiczne prowadzące do integracji społecznej i zawodowej.
- Wolontariat – integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
- Rozwój kompetencji i kwalifikacji zawodowych – kursy i szkolenia zawodowe – nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych na rynku pracy.
- Rozwój kompetencji zawodowych – zatrudnienie socjalne uczestników/czek CIS i program stażowy – wzrost zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W wyniku ogłoszonych otwartych konkursów ofert oraz w trybie pozakonkursowym - z art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, wpłynęło:

- łącznie 138 ofert,

- z tego 103 spełniały wymagane kryteria, rozpatrzone je pozytywnie i przyznano dotacje na ich realizację.

W trybie pozakonkursowym (art. 19a ustawy) wpłynęło 12 ofert, które spełniły wymagane kryteria

i uzyskały dofinansowanie. Podpisano łącznie 115 umów z organizacjami pozarządowymi na łączną kwotę 6 380 427,14 zł. Zadania publiczne Gminy Wałbrzych w obszarach objętych Programem współpracy Wałbrzycha z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie na 2021 rok, były realizowane przez 72 podmioty, w tym: 69 organizacji pozarządowych, 3 podmioty kościelne.

W trybie zamówień publicznych nie zlecono zadań organizacjom pozarządowym. Prowadzenie 4 placówek opiekuńczo - wychowawczych typu socjalizacyjnego zlecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 1 390 027,24 zł (zadanie pięcioletnie 2016-2021). Prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Wałbrzycha wraz z organizacją wypoczynku w formie zimowym i letnim w 2021 roku zlecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 43 100,00 zł. Dotację dla 1 organizacji pozarządowej przekazano także na organizację Opieki Palliatywnej w wysokości 170 000,00 zł.

## 10. Wnioski końcowe

W 2021 roku zrealizowano szereg zadań wzbogacających zasoby pomocy społecznej. Realizacja niektórych zakończyła się lub jest mocno zaawansowana. Zakończyła się inwestycja na Białym Kamieniu w celu utworzenia Domu Pomocy Społecznej dla 30 osób, który otworzono w maju 2021 roku. Utworzenie nowego domu zapewniło całodobową opiekę z powodu wieku i choroby osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

Kontynuowano działania zmierzające do przeniesienia Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy, który obecnie znajduje się na jednym piętrze budynku przy ul. Ogrodowej 2a do budynku przy ul. Grota Roweckiego 3. Zmiana ma na celu zwiększenie komfortu osób trafiających do Ośrodka, nowy budynek będzie przystosowany do nowej

roli, kompletnie wyposażony, będzie posiadał również oddzielne wejście. Obecnie SOW jest częścią kompleksu przy ul. Ogrodowej, w którym znajdują się m.in. Schronisko dla bezdomnych kobiet, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz mieszkania chronione. Dzięki przeniesieniu na ulicy Ogrodowej zwolni się jedno piętro, dzięki czemu można będzie rozszerzyć działalność mieszkań chronionych. Ze względu na wzrost liczby osób, które nie są gotowe na to, aby trafić do domu pomocy społecznej, jednak są na tyle niesamodzielne, że nie mogą poradzić sobie w swoim środowisku.

Prowadzone są szkolenia pracowników socjalnych, z powodu pandemii głównie w systemie online przez firmy zewnętrzne. Pracownicy mają do dyspozycji szkolenia oraz warsztaty z zakresu specjalistycznych zagadnień z obszaru pracy socjalnej. W 2021 roku łącznie 60 pracowników brało czynny udział w 16 szkoleniach, które odbywały się stacjonarnie lub zdalnie.

W związku z ustawicznym rozwojem zawodowym pracowników socjalnych, który ma służyć utrzymaniu wysokiego poziomu usług, zachowaniu i wzmocnieniu kompetencji zawodowych, udzielaniu wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania zorganizowano superwizję grupową dla 30 pracowników. W okresie od kwietnia do listopada 2021 roku zaplanowano 24 spotkania z psychologiem, które obejmowały poprawę jakości pracy pracowników, zwiększenie wydajności ich pracy oraz objęcie wsparciem psychologicznym.

Zorganizowano również niezbędną superwizję dla kadry zarządzającej.

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Wałbrzych za 2021 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPIPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej. Na ich bazie planuje się w 2022 roku m.in. następujące zadania:

1. Uruchomienie i utrzymanie już istniejących mieszkań chronionych w części budynku przy ul. Ogrodowej 2a.

Na terenie Wałbrzycha jest znaczna liczba osób samotnych, chorych, które mogą samodzielnie funkcjonować jedynie przy zapewnieniu im odpowiedniego wsparcia, dlatego konieczne jest uruchomienie kolejnych mieszkań chronionych. Dotychczas, w wyniku przebudowy parteru budynku przy ul. Ogrodowej 2a powstało 7 mieszkań chronionych dla 23 osób niepełnosprawnych, w tym z zaburzeniami psychicznymi oraz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych. Kompleks obejmuje również punkt wydawania posiłków z zapleczem kuchennym oraz salę warsztatowo-szkoleniową dla mieszkańców, zagospodarowane zostało otoczenie całego budynku. Planuje się utworzenie dodatkowych mieszkań chronionych w budynku przy ul. Ogrodowej, po opuszczeniu jednego z pięter przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla ofiar przemocy zajmowanych pomieszczeń.

2. Przeniesienie Domu Pomocy Społecznej prowadzonego dla osób starszych i przewlekle somatycznie chorych przez Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi

Dom Pomocy Społecznej mający siedzibę przy ul. Zachodniej 17 przeznaczony jest dla 48 przewlekle chorych kobiet i mężczyzn. Ze względu na ograniczenia budynku, w tym bariery architektoniczne placówka ma trudną sytuację w dochodzeniu do standardów. Pomimo podejmowania działań naprawczych placówka nie jest w stanie sprostać wszystkim wymaganiom. W związku z koniecznością podjęcia działań zmierzających do dostosowania panujących warunków do obowiązujących przepisów zasadne jest przeniesienie placówki.

3. Działalność ogrzewalni dla osób bezdomnych

Działalność placówki uzależniona będzie od potrzeb i sytuacji na terenie Gminy Wałbrzych oraz od sytuacji epidemicznej w naszym kraju. Należy również podkreślić, iż placówka jest jedyną funkcjonującą w Powiecie Wałbrzyskim. W chwili obecnej w miejscach niemieszkalnych przebywa około 50 osób, które nie korzystają z pomocy w funkcjonujących schroniskach dla osób bezdomnych. Spowodowane jest to, głównie nadużywaniem alkoholu, substancji psychoaktywnych. Dlatego też, funkcjonowanie ogrzewalni nie będzie dotyczyło tylko i wyłącznie zapewnienia noclegu, lecz również dostępność specjalistów tj. psychologa, instruktora terapii uzależnień oraz pracownika socjalnego. Rola pracowników Ogrzewalni dla osób bezdomnych będzie dokonanie wstępnego rozpoznania problemów z zakresu uzależnień, stworzenie optymalnych warunków do nawiązania kontaktu, motywowanie do podjęcia terapii w specjalistycznych podmiotach zajmujących się leczeniem, motywowanie do utrzymania abstynencji w procesie po terapeutycznym oraz aktywizacja osób bezdomnych w kierunku podejmowania różnego rodzaju inicjatyw służących utrzymaniu procesu zdrowienia. Ponadto do zadań pracowników pracujących w placówkach zapewniających pomoc osobom bezdomnym prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień oraz redukcji szkód. Osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, które są uzależnione, wymagają wytworzenia w nich potrzeby i gotowości do zmiany jako niezbędnego warunku rozpoczęcia procesu leczenia. W ramach profilaktycznych formy pracy z osobami bezdomnymi wprowadzone zostaną:

- zajęcia informacyjno – edukacyjne;
- zajęcia informacyjno – edukacyjne na temat form i możliwości uzyskania pomocy w zakresie uzależnień;
- interwencja w postaci konsultacji indywidualnych służących motywacji do podjęcia terapii w zakresie uzależnień oraz utrzymaniu efektów terapeutycznych.

Możliwość uruchomienia Ogrzewalni dla Bezdomnych w 2022 roku przy ul. Granicznej 1 pozwoli Gminie Wałbrzych na kompleksowe podejście do pracy z osobami pozostającymi w kryzysie bezdomności.

4. Utworzenie noclegowni dla osób bezdomnych oraz łaźni miejskiej i magazynu odzieży.

Noclegownia jest placówką dla osób bezdomnych zapewniającą tymczasową pomoc w postaci schronienia oraz pakiety usług ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności, uzyskanie samodzielności życiowej. Zlokalizowana zostanie w parterowej części budynku przy ul. Beethovena 24a dla maksymalnie 30 osób (20 mężczyzn, 10 kobiet). Tam też zostanie zlokalizowana łaźnia miejska oraz magazyn odzieży dla mieszkańców Wałbrzycha. Noclegownia czynna będzie w godzinach wieczorowo – nocnych. W noclegowni będą mogły przebywać osoby bezdomne będące pod wpływem alkoholu lub osoby bezdomne, przebywające wcześniej w schronisku i usunięte z niego z powodu złamania regulaminu (najczęściej z powodu nadużywania alkoholu). Obowiązujące przepisy pozwalają na pobyt pod wpływem alkoholu w noclegowni, która tym samym zastąpi obecnie funkcjonującą Ogrzewalnię. Placówka działałaby w strukturze Centrum Wsparcia Socjalnego MOPS.

W 2021 roku rozpoczęła się gminna inwestycja, której celem jest modernizacja budynku przy ul. Beethovena 24a w Wałbrzychu. Termin zakończenia prac przewidziany jest w IV kwartale 2022 r.

5. Prowadzenie szkoleń i superwizji terenowych pracowników socjalnych i kierowników działów/zespołów.

W celu poprawienia jakości pracy pracowników socjalnych konieczne są systematyczne szkolenia, doskonalenie zawodowe oraz przeprowadzanie superwizji. Od wysokiej jakości pracy oraz aktywności pracowników socjalnych oraz kierowników odpowiedzialnych za pracę działów i zespołów, którzy wykonują bardzo trudny zawód zależą wyniki działań pomocy społecznej, która zmierza poprzez udzielaną pomoc do usamodzielnienia korzystających z pomocy społecznej. Działanie to ma charakter ciągły i będzie realizowane rokrocznie.